

ANALISA MEDIA PEMBELAJARAN *WHATSAPP* MENGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE*

Yadi¹⁾

¹Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Teknologi Pagaralam
Jl. Masik Siagim No 75 Kel.Sukajadi Dempo Tengah Kota Pagaralam
E-mail : ¹yadikom@gmail.com

ABSTRAK

Pembelajaran dengan pemanfaatan teknologi semakin mempermudah dalam proses pembelajaran yang dipergunakan tanpa harus berada di ruang kelas dengan bertatap muka salah satu media yang dipergunakan dalam sarana pembelajaran yakni aplikasi *Whatsapp* dengan berbagai fitur yang dimiliki mempermudah interaksi antara mahasiswa dan dosen dalam berkomunikasi untuk mengetahui media yang dipergunakan membantu dalam proses pembelajaran perlu dilakukan analisa agar aplikasi yang dipergunakan sesuai dengan tujuan proses pembelajaran dengan melihat beberapa aspek seperti kebergunaan, kemudahan dalam pengoperasian, kemudahan dalam penggunaan dan kepuasan, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui seberapa besar user merasakan kemudahan dan kepuasan dalam menggunakan aplikasi *Whatsapp* sebagai sarana pendukung proses pembelajaran, metode yang dipergunakan dalam penelitian *kuantitatif deskriptif* dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan pendekatan *use questionnaire*. Hasil dari penelitian berdasarkan aspek *use questionnaire* mahasiswa dan dosen dalam menggunakan aplikasi *whatsapp* untuk proses pembelajaran dengan persentase skor *Usefulness* 69.3%, *ease of use* 71,42%, *ease of learning* 80.11% dan *satisfaction* 73.61%.

Kata kunci : Media, Pembelajaran, *Use Questionnaire*, *Whatsapp*.

ABSTRACT

Learning with the utilization of technology makes it easier in the learning process used without having to be in the classroom by face-to-face one of the media used in the learning facilities namely Whatsapp application with various features that have made it easier for the interaction between students and lecturers in communicating to know the media used to help in the learning process needs to be done analysis so that the application used in accordance with the purpose of the learning process by looking at some aspects such as usefulness, ease of operation, ease of use and satisfaction, the purpose of this research to know how much the user feels ease and satisfaction in using Whatsapp application as a means of supporting the learning process, methods used in descriptive quantitative research with data collection using questionnaire with use questionnaire approach, Results from research based on the aspect of use questionnaire students and lecturers feel satisfied using Whatsapp application for learning process with usefulness score percentage of 69.3%, ease of use 71.42%, ease of learning 80.11% and satisfaction 73.61%.

Keywords: Media, Learning, *Use Questionnaire*, *Whatsapp*.

PENDAHULUAN

Pemanfaatan teknologi dalam dunia pendidikan dapat membantu proses pembelajaran sehingga akan memberikan suasana yang berbeda, dampak seperti kemudahan bagi mahasiswa dan dosen dalam berinteraksi pada kondisi *pandemic covid-19*. Hal ini mengharuskan proses pembelajaran dilakukan secara daring sehingga mahasiswa dan dosen melakukan proses pembelajaran tanpa harus bertemu di ruang kelas untuk bertatap muka, dengan peralihan proses pembelajaran secara *daring* media komunikasi *online* menjadi salah satu alternatif untuk mengatasi permasalahan dalam proses pembelajaran [1], pembelajaran daring yang dilakukan pada masa *pandemic covid-19* perlu dilakukan analisa terhadap efektivitas pembelajaran yang dilakukan dengan menggunakan media daring untuk mengetahui seberapa besar tingkat efektivitas yang dirasakan saat melakukan proses pembelajaran [2] proses pembelajaran yang dilakukan dengan pemanfaatan teknologi memberikan kemudahan dalam proses pembelajaran seperti penyampaian informasi yang cepat dan akurat [3]. Inovasi pembelajaran dilakukan dengan menggunakan media *online* untuk terus membantu mahasiswa menjalani proses pembelajaran dengan memanfaatkan media online dengan berbagai fitur seperti *video conference*, diskusi maupun *sharing data* [4].

Media pembelajaran menggunakan teknologi menjadikan mahasiswa lebih mandiri dalam memperdalam materi pelajaran sehingga berdampak terhadap hasil belajar mahasiswa [5]. Pemanfaatan teknologi memberikan pengaruh yang positif sehingga dapat berdampak kepada aktivitas mahasiswa dalam mencari sumber informasi materi pelajaran dengan cepat dengan demikian pengetahuan yang dimiliki oleh mahasiswa semakin baik karena berasal dari berbagai sumber [6], salah satu pemanfaatan aplikasi seperti *whatsapp* yang dapat dipergunakan dalam proses pembelajaran harus diperhatikan

agar proses pembelajaran masih dapat berjalan sesuai dengan tujuan, pemanfaatan *whatsapp* sebagai media komunikasi antara mahasiswa dan dosen dalam menunjang proses pembelajaran memberikan kemudahan hal ini dirasakan karena pemberian informasi dan diskusi dapat dilakukan secara *real-time* sehingga mahasiswa banyak aktif dalam melakukan diskusi [7], fitur grup dalam aplikasi *whatsapp* sebagai salah satu fitur yang dimanfaatkan dalam media pembelajaran yang cukup membantu tutor atau dosen dalam proses pembelajaran saat memberikan materi pelajaran semua mahasiswa langsung menerima file tanpa harus meminta materi kepada mahasiswa yang lain [8], grup *whatsapp* juga dipergunakan sebagai pendukung pembelajaran secara daring tanpa mengurangi kualitas dari hasil belajar [9].

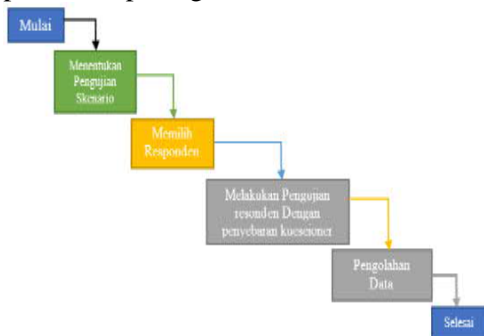
Whatsapp sebagai media literasi digital bagi mahasiswa dalam menunjang proses pembelajaran dengan memanfaatkan beberapa fitur seperti berbagi materi pelajaran di *whatsapp* dengan fitur *forward* memudahkan mahasiswa untuk mengirimkan file dan meneruskan materi kepada rekan mahasiswa yang lain [10], pengaruh positif dapat dirasakan dalam proses pembelajaran menggunakan media *whatsapp* dengan berbagai konten yang telah terintegrasi melalui aplikasi sosial media *whatsapp* karena *user* tidak merasakan kesulitan dalam menggunakan *whatsapp* [11] [12]. Implementasi aplikasi sangat membantu proses pembelajaran tanpa harus bertemu di dalam ruang kelas [13].

Pengujian dengan menggunakan *use questionnaire* untuk mengetahui seberapa besar aplikasi dapat diterima dengan melihat beberapa aspek seperti kemudahan dan kepuasan *user* dalam menggunakan aplikasi [14] *instrument use questionnaire* memuat beberapa aspek variabel seperti *usefulness*, *satisfaction* serta *ease of use* dan *ease of learning* [15] [16]. Pengukuran dengan menggunakan pendekatan *usability* sebagai upaya untuk melakukan analisa dan evaluasi terhadap sebuah sistem informasi maupun aplikasi

yang dipergunakan agar mengetahui kelayakan media yang dipergunakan dengan melakukan pengukuran dapat diketahui jika terdapat permasalahan dalam menggunakan aplikasi [17] pengukuran menggunakan *usability* sangat baik untuk mengetahui sejauh mana pengaruh interaksi antara *user* dan aplikasi berdasarkan faktor-faktor yang terdapat pada aplikasi [18] dengan pendekatan analisa *usability* dapat memberikan gambaran kepada seorang *programmer* untuk mengetahui kebutuhan pengguna dan kepuasan dalam menggunakan aplikasi [19] [20], Evaluasi dengan menggunakan *usability testing use questionnaire* dapat memberikan gambaran yang kongkrit terhadap pengguna sebuah media dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada pengguna aplikasi [21] [22].

METODE

Metode penelitian dengan menggunakan pendekatan *Usability Use Questionnaire* memiliki beberapa tahapan dalam pengumpulan data dengan melakukan perancangan kuesioner yang akan disebar, dengan pendekatan *Use Questionnaire* dapat terlihat kepuasan *user* dalam menggunakan whatsapp sebagai media pembelajaran adapun jenis penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan tahapan penelitian pada gambar 1.

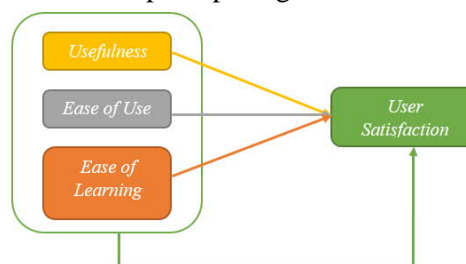


Gambar 1. Tahapan Penelitian

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan media *Google form* yang terdiri dari 21 pertanyaan dengan melibatkan 61 *responden* yang terdiri dari

mahasiswa dan dosen di perguruan tinggi swasta yang menggunakan aplikasi *whatsapp* sebagai media proses pembelajaran.

Dalam pengolahan data menggunakan analisa *usability use questionnaire* melakukan analisa terhadap beberapa aspek seperti aspek *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction* untuk mengetahui seberapa besar kemudahan dan kebermanfaatannya yang dirasakan oleh *user* pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi *whatsapp* sebagai media pembelajaran. Dengan model konseptual pada gambar 2



Gambar 2. Model Konseptual *Use Questionnaire*

Beberapa aspek yang dianalisa dalam menentukan kepuasan pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi terlihat dari beberapa aspek pendukung seperti kemudahan dalam menggunakan, kemudahan dalam belajar dan kebermanfaatannya hal demikian dapat dirasakan secara langsung oleh *user* dengan memberikan respon kepuasan dalam penggunaan aplikasi.

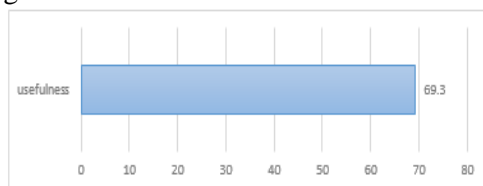
HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian saat melakukan analisa media pembelajaran dengan menggunakan *whatsapp* beberapa tahap dengan langkah pertama melakukan pengujian skenario dalam penyebaran kuesioner, Pemilihan responden ditentukan agar penyebaran kuesioner tepat serta mendapatkan hasil yang baik sesuai dengan tujuan penelitian, kriteria responden yakni pengguna *whatsapp* sebagai media pembelajaran.

Pemanfaatan media teknologi sebagai pendukung dalam proses pembelajaran berdasarkan hasil analisa yang dilakukan pada aplikasi *Whatsapp*

sebagai sarana pendukung dalam proses pembelajaran untuk mempermudah dosen dan mahasiswa dalam berinteraksi seperti berkomunikasi melalui *smartphone* dalam melaksanakan proses pembelajaran melakukan diskusi dan bertukar file materi dan tugas, analisa dilakukan untuk mengetahui seberapa besar kepuasan mahasiswa dan dosen menggunakan aplikasi *Whatsapp* dalam proses pembelajaran dengan dilakukan pengukuran menggunakan pendekatan *usability use questionnaire* dengan beberapa aspek seperti *usefulness*, *ease of use*, *ease of learning* dan *satisfaction*.

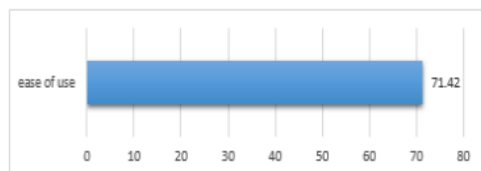
Dari pengolahan data berdasarkan kuesioner yang telah disebarkan dilihat dari kebergunaan atau aspek *usefulness* menurut responden mahasiswa dan dosen dalam menggunakan aplikasi *Whatsapp* cukup baik dengan skor persentase sebesar 69.3% terlihat seperti pada gambar 3.



Gambar 3. Analisa *Usefulness* aplikasi *Whatsapp*

(Sumber : Pengolahan data *Kuesioner*)

Skor yang didapat berdasarkan responden aplikasi *whatsapp* cukup membantu dalam menjalin komunikasi dan diskusi secara aktif hal ini sangat berguna untuk dapat diskusi dan memberikan informasi kapanpun tanpa harus menunggu jadwal kuliah dengan fitur *whatsapp* dapat melakukan *sharing file* berupa dokumen maupun diskusi yang *real-time* tersampaikan kepada seluruh mahasiswa

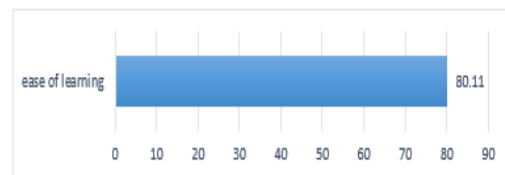


Gambar 4. Analisa *Ease of Use* aplikasi *Whatsapp*

(Sumber : Pengolahan data *Kuesioner*)

Kemudahan dirasakan oleh mahasiswa dan dosen dalam menggunakan aplikasi *whatsapp* hal ini, disebabkan sebagian besar *whatsapp* sudah dipergunakan sebagai aplikasi di setiap *smartphone* untuk mengirimkan pesan berupa teks maupun *voice note*, sehingga pada penggunaan *whatsapp* tidak mengalami kesulitan dengan berbagai fitur yang *user friendly* dan sangat mudah dipergunakan.

Dilihat dari aspek *ease of Learning* atau kemudahan dalam mempelajari aplikasi *Whatsapp* dengan skor persentase 80.11% seperti terlihat gambar 5.

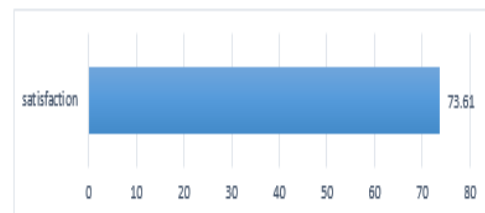


Gambar 5. Analisa aspek *Ease of Learning* aplikasi *Whatsapp*

(Sumber : Pengolahan data *Kuesioner*)

Mahasiswa dan dosen tidak membutuhkan waktu yang lama dalam menggunakan aplikasi *whatsapp* karena fitur-fitur pada *Whatsapp* sangat mudah dipelajari dengan sekali menggunakan aplikasi dosen dan mahasiswa sudah mampu untuk memahami fitur pada aplikasi *whatsapp*

Sementara dilihat dari aspek *Satisfaction* atau kepuasan aplikasi *whatsapp* mendapatkan skor dengan persentase sebesar 73,61% terlihat pada gambar 6.

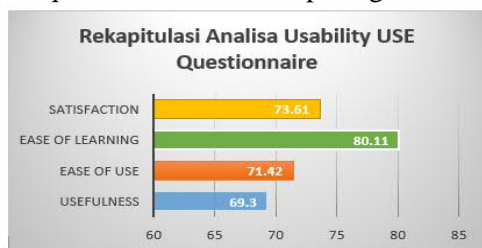


Gambar 6. Analisa aspek *Satisfaction* aplikasi *Whatsapp*

(Sumber : Pengolahan data *Kuesioner*)

Mahasiswa dan dosen merasakan puas dalam menggunakan aplikasi *whatsapp* sebagai media pendukung dalam proses pembelajaran dengan

memanfaatkan teknologi menjadikan pembelajaran dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun terlebih dalam melakukan diskusi mahasiswa merasakan sangat terbantu dan menjadi semakin aktif dengan informasi yang berikan secara real-time dan dapat diakses dimanapun, berdasarkan rekapitulasi analisa *usability use questionnaire* terlihat pada gambar 7.



Gambar 7. Rekapitulasi Analisa *Usability Use Questionnaire*
(Sumber : Pengolahan data Kuesioner)

Dalam menggunakan aplikasi whatsapp mahasiswa dan dosen sangat terbantu berdasarkan pengolahan data menggunakan *usability use questionnaire* bahwa user sangat puas dalam menggunakan aplikasi *whatsapp* sebagai media pembelajaran yang dipergunakan untuk berdiskusi, bertukar informasi seperti file dokumen, gambar dan *voice note*, hal ini menjadikan mahasiswa semua aktif dalam merespon informasi dan diskusi dalam *group whatsapp*.

SIMPULAN

Analisa yang dilakukan pada aplikasi *whatsapp* sebagai salah satu media pendukung dalam proses pembelajaran dari hasil responden menggunakan *whatsapp* sebagai media pembelajaran dengan pengolahan data berdasarkan analisa *usability Use questionnaire* dengan persentase dari aspek *usefulness* 69.3%, *ease of use* 71.42%, *ease of learning* 80.11% dan *satisfaction* 73.61% berdasarkan analisa yang dilakukan dengan pendekatan *use questionnaire* aplikasi *whatsapp* dapat dipergunakan untuk proses pembelajaran dalam melakukan interaksi antara mahasiswa dan dosen untuk berkomunikasi berdiskusi, bertukar data file, dokumen maupun materi dan tugas.

SARAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran yang mungkin dapat diberikan kepada peneliti dengan melakukan perbandingan analisa media pembelajaran *whatsapp* dengan metode analisa lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Sadikin and A. Hamidah, "Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19," *BIODIK J. Ilm. Pendidik. Biol.*, vol. 6, no. 2, pp. 214–224, 2020, doi: 10.17509/t.v6i2.20887.
- [2] Hikmat, E. Hermawan, Aldim, and Irwandi, "Efektivitas Pembelajaran Daring Selama Masa Pandemi Covid-19 : Sebuah Survey Online," *Digit. Libr. UIN Sunan Gung Djati, Bandung*, pp. 1–7, 2020, [Online]. Available: <http://digilib.uinsgd.ac.id/30625/>.
- [3] Sartika, "Kegunaan Whatsapp Sebagai Media Informasi Dan Media Pembelajaran pada Mahasiswa Ilmu Komunikasi STISIP Persada Bunda," *Medium*, vol. 6, no. 2, pp. 15–26, 2018.
- [4] Mustakim, "Efektivitas Pembelajaran Daring Menggunakan Media Online Selama Pandemi Covid-19 Pada Mata Pelajaran Matematika," *Al asma J. Islam. Educ.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2020.
- [5] Nofirza, R. mai Candra, and D. poppyna Putri, "Analisis User Experience dan Usability Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Teknologi Informasi Menggunakan Usability Testing," *Conf. Ind. Eng. Halal Ind.*, pp. 99–107, 2019.
- [6] N. L. Khusniyah and L. Hakim, "Efektivitas Pembelajaran Berbasis Daring: Sebuah Bukti Pada Pembelajaran Bahasa Inggris," *J. Tatsqif*, vol. 17, no. 1, pp. 19–33, 2019, doi: 10.20414/jtq.v17i1.667.
- [7] Afnibar and D. F. N, "Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Antara Dosen dan Mahasiswa Dalam menunjang

- Kegiatan Belajar,” *J. Komun. dan Penyiaran Islam*, vol. 11, no. 1, pp. 70–83, 2020.
- [8] R. Iskandar, “Penggunaan Grup Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Terhadap Peserta Didik Dta At-Tawakal Kota Bandung,” *Comm-Edu (Community Educ. Journal)*, vol. 3, no. 2, p. 97, 2020, doi: 10.22460/comm-edu.v3i2.3778.
- [9] I. M. Pustikayasa, “Grup WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran,” *Widya Genitri J. Ilm. Pendidikan, Agama dan Kebud. Hindu*, vol. 10, no. 2, pp. 53–62, 2019, doi: 10.36417/widyagenitri.v10i2.281.
- [10] M. W. Sahidillah and P. Miftahurrisqi, “Whatsapp sebagai Media Literasi Digital Siswa,” *J. VARIDIKA*, vol. 1, no. 1, pp. 52–57, 2019, doi: 10.23917/varidika.v1i1.8904.
- [11] A. Prajana, “Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp dalam Media Pembelajaran di UIN Ar-Raniry Banda Aceh,” *Cybersp. J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 2, p. 3, 2018.
- [12] S. W. Utomo and M. Ubaidillah, “Pemanfaatan Aplikasi Whatsapp Pada Pembelajaran Berbasis Masalah Untuk Mata Kuliah Akuntansi Internasional Di Universitas PGRI Madiun,” *Kwangsan J. Teknol. Pendidik.*, vol. 6, no. 2, pp. 199–211, 2018, doi: 10.31800/jtp.kw.v6n2.p199--211.
- [13] V. Sahfitri and M. Ulfa, “Analisis Usability Sistem E-Learning Menggunakan USE Questionnaire,” *SNaPP2014 Sains, Teknol. dan Kesehatan.*, pp. 373–380, 2014.
- [14] K. Saputra, H. Saputra, V. Mutiawani, and Z. Zulfan, “Pengembangan Aplikasi Kuis Pop-Up Sebagai Pembelajaran Interaktif Berbasis Android,” pp. 188–195, 2019.
- [15] G. I. Marthasari and N. Hayatin, “Analisis Usability Terhadap Sistem Lective Gegulang Berbasis USE Qestionnaire,” *J. Semin. Nas. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2017, [Online]. Available: <http://research-report.umm.ac.id/index.php/sentra/article/view/1458>.
- [16] V. Sahfitri and M. Ulfa, “Evaluasi Usability Sistem E-Learning Sebagai Aplikasi Pendukung Proses Pembelajaran Di Perguruan Tinggi Menggunakan Use Questionnaire,” *J. Ilm. Matrik*, vol. 17, no. 1, pp. 53–66, 2015.
- [17] Dyah Vitalocca Edi suhardi rahman, “Analisis Usability Menggunakan Use Questionnaire Pada Sistem Informasi SMK Negeri 3 Makassar,” *J. Mekom*, vol. 5, no. 1, pp. 16–22, 2018.
- [18] W. A. Kusuma, V. Noviasari, and G. I. Marthasari, “Analisis Usability dalam User Experience pada Sistem KRS Online UMM menggunakan USE Questionnaire,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 4, pp. 294–301, 2016, doi: 10.22146/jnteti.v5i4.277.
- [19] G. Feoh, P. Metha, and F. Cristyadi, “Analisa Usability Terhadap Pembelajaran Di SD Tegal Jaya Menggunakan Augmented Reality Berbasis Android,” *Pros. Sintesa*, no. November, pp. 91–100, 2018.
- [20] Y. Yadi, “Analisa Usability Pada Website Traveloka,” *J. Ilm. Betrik*, vol. 9, no. 03, pp. 172–180, 2018, doi: 10.36050/betrik.v9i03.43.
- [21] R. K. Dewi, N. D. Priandani, K. C. Brata, and L. Fanani, “Usability Evaluation of Mobile-Based Application for Javanese Script Learning Media,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 3, no. 1, pp. 88–93, 2018, doi: 10.25126/jitecs.20183146.
- [22] K. R. T. P. Sari, “Analisis Usabilitas Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Koperasi (SIMK),” *J. Simantec*, vol. 5, no. 3, pp. 173–178, 2016, [Online]. Available: <http://journal.trunojoyo.ac.id/simantec/article/view/2387>.