

APLIKASI PENILAIAN KINERJA DOSEN MENGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD PERSPEKTIF BISNIS INTERNAL

Ahmad Farhan

Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo Madura
Jl. Raya Telang PO. BOX 2 Kamal, Bangkalan, Madura, 69162
Email : AhmadFarhan57@gmail.com

ABSTRAK

Penilaian Kinerja Dosen merupakan Suatu proses dimana Dosen di monitoring setiap kegiatannya dari segi pendidikan sampai pada pengabdian, yang mana hasil monitoring tersebut akan menjadi acuan untuk meningkatkan kinerja dosen. Program Studi Diploma III Manajemen Informatika merupakan pengembangan dari Bidang Minat Sistem Infomasi di Fakultas Teknik universitas Trunojoyo, sesuai dengan rencana strategis fakultas, dan universitas. Pengembangan aplikasi penilaian kinerja dosen berdasarkan angka kredit yang di dapatkan dosen dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai variabel penilaian kinerja dosen metode balanced scorecard Pesperktif Bisnis Internal. Hasil penelitian ini berupa data Evaluasi hasil Penilaian kinerja dosen dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi. Hasil Penilaian ini menimbulkan motivasi dari dosen untuk mencapai kinerja yang di inginkan. Kinerja dosen yang baik pada akhirnya akan membawa dampak positif bagi akreditasi yang di lakukan terhadap program studi tersebut.

Kata Kunci : *Penilaian, Kinerja, Dosen, Balanced Scorecard, Perspektif Bisnis Internal,*

ABSTRACT

Lecturer Performance Appraisal is a process where the Lecturer is monitored for each of their activities, from the point of view of education to community service, where the monitoring results will be a reference for improving lecturer performance. The Diploma III Informatics Management Study Program is a development of the Information Systems Interest Area at the Faculty of Engineering, Trunojoyo University, in accordance with the strategic plans of the faculty and university. The development of a lecturer performance appraisal application based on the credit score earned by lecturers in education, research and community service as a variable for lecturer performance appraisal using the Internal Business Perspective balanced scorecard method. The results of this study are in the form of evaluation data on the results of lecturer performance assessment in implementing the Tri Dharma of Higher Education. The results of this assessment generate motivation from the lecturers to achieve the desired performance. In the end, good lecturer performance will have a positive impact on the accreditation carried out on the study program.

Keywords: *Assessment, Performance, Lecturer, Balanced Scorecard, Internal Business Perspective.*

PENDAHULUAN

Program Studi Diploma III Manajemen Informatika merupakan pengembangan dari Bidang Minat Sistem Infomasi di Fakultas Teknik universitas Trunojoyo, sesuai dengan rencana strategis fakultas, dan universitas. Kurikulum manajemen Informatika diberlakukan tahun 1997 dan telah menghasilkan lulusan yang terserap di berbagai institusi baik negeri maupun swasta tersebar di Indonesia.

Mengingat pertumbuhan teknologi yang cepat dan tingginya kebutuhan masyarakat dalam bidang Teknologi Informasi (lulusan sekitar 5% dari kebutuhan), dan tingginya minat untuk mengikuti pendidikan bidang Sistem Informasi, serta mempertimbangkan berbagai masukan dari stakeholder dan alumni untuk menyempurnakan kurikulum yang mandiri sesuai dengan kebutuhan yang terus kami tingkatkan kualitasnya.

Balanced Scorecard melengkapi ukuran finansial dari kinerja masa lalu dengan ukuran-ukuran yang menjadi pemicu kinerja di masa mendatang. Tujuan dan ukuran *Balanced Scorecard* diturunkan dari visi, misi dan strategi Program Studi. Tujuan dan ukuran memandang kinerja Program Studi dengan 4 Perspektif: (1) finansial, (2) Konsumen / Pelanggan, (3) Bisnis Internal, serta (4) Pertumbuhan dan Pembelajaran. *Balanced Scorecard* menggunakan ukuran-ukuran untuk menginformasikan pada pekerjaan dosen yang memicu kesuksesan Program Studi dalam bersaing dengan Program Studi lain.

TINJAUAN PUSTAKA

1. Penilaian Kinerja

Pengertian kinerja adalah hasil dari prestasi kerja yang telah di capai seseorang sesuai dengan fungsi tugasnya masing masing pada priode tertentu. [3]

Pada Prinsipnya penilaian kinerja merupakan cara pengukuran kontribusi-kontribusi dari individu dalam instansi yang dilakukan terhadap

organisasi Nilai penting dari penilaian kinerja adalah menyangkut penentuan tingkat kontribusi individu atau kinerja yang di ekspresikan dalam menyelesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya [1]

A. Tujuan penilaian kinerja

Adapun tujuan penilaian kinerja adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui tujuan dan sasaran manajemen dan Dosen
2. Memotivasi Dosen untuk memperbaiki kinerjanya
3. Mendistribusikan reward dari organiasi / Instansi yang dapat berupa penambahan gaji / upah dan promosi yang adil
4. Mengadakan manajemen Penelitian Personalialia [1]

B. Manfaat Penilaian kinerja

Manfaat penilaian kinerja [3] [4] adalah sebagai berikut:

1. Perbaikan prestasi kerja
2. Penyusunan kompensasi
3. Keputusan penempatan
4. Kebutuhan latihan dan pengembangan
5. Perencanaan & pengembangan karier
6. Memperbaiki penyimpangan proses staffing
7. Mengurangi ketidak-akuratan informasi
8. Memperbaiki kesalahan desain pekerjaan
9. Kesempatan kerja yang adil
10. Membantu menghadapi tantangan eksternal

2. *Balanced Scorecard*

Balanced scorecard merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian yang secara cepat, tepat, dan komperhensif dapat memberikan kepada manajer tentang performance bisnis. Pengukuran kinerja tersebut memandang unit bisnis dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis dalam perusahaan, serta proses pembelajaran dan pertumbuhan. Melalui mekanisme sebab akibat (*cause and effect*), perspektif keuangan menjadi perpektif utama yang dijelaskan oleh

tolak ukur operasional pada tiga perspektif lainnya sebagai *driver (lead indicators)*. [1]

3. Perspektif Bisnis Internal

Dalam perspektif proses bisnis internal, dosen berusaha mengidentifikasi proses proses yang penting untuk mencapai tujuan dari universitas yang dalam perspektif pelanggan maupun perspektif finansial. Perguruan tinggi melakukan pengukuran terhadap semua aktivitas yang di lakukan oleh dosen maupun karyawan untuk membuat produk yang memberikan kepuasan mahasiswa [5].

METODE

Metodologi penelitian merupakan gambaran penelitian secara keseluruhan sehingga diketahui proses, metode dan hasil yang diperoleh dalam penelitian. Penelitian ini dilakukan pada 2 tahapan yang pertama tahapan perancangan *Balanced Scorecard* dan tahapan identifikasi resiko. Pada tahapan perancangan *Balanced Scorecard* terdapat beberapa fase yaitu:

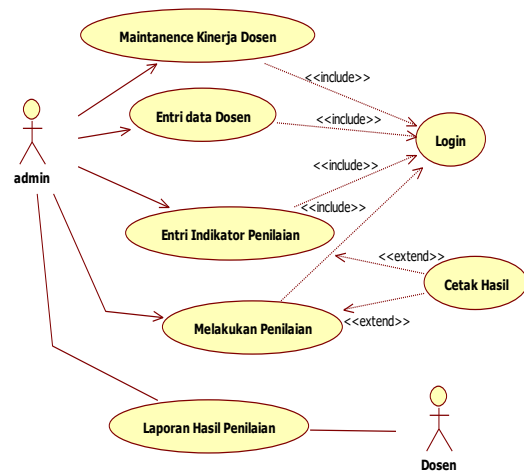
1. Pendefinisian *Strategic Objective* dalam 4 perspektif Penentuan tujuan perusahaan merupakan indikator keberhasilan perusahaan dalam pengukuran kinerjanya. Penetapan tujuan strategis dilakukan dengan cara melakukan diskusi, wawancara dan analisa hubungan saling keterkaitan antara masing-masing perspektif.
2. Penentuan hubungan sebab akibat masing-masing *Strategic objective* (strategy map) Setelah diketahui *Strategic objective* tiap-tiap perspektif maka dapat diketahui hubungan sebab akibat tiap-tiap *Strategic objective* dimana dapat digambarkan dengan *Strategy map*
3. Pendefinisian *critical succes factor* dan *key performance indicator* (KPI)

Dari masing-masing *Strategic objective* yang telah didefinisikan maka akan dianalisa faktor sukses apa saja yang mendukung terbentuknya *Strategic objective*. Setelah itu dilakukan analisa dan perhitungan menggunakan KPI (Key

Performance Indikator). KPI berfungsi untuk mengidentifikasi ukuran kinerja pada *Objective* yang telah dirumuskan. KPI disusun dari hasil kuisisioner yang diisi oleh Mahasiswa. [2]

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Aplikasi Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode *Balance Scorecard* ini menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) yakni berupa *Use Case Diagram* seperti gambar berikut :



Gambar 1. Diagram Use Case

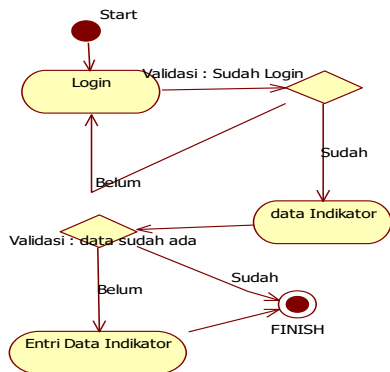
Secara umum aplikasi ini mempunyai menu utama yang menampilkan 5 pilihan submenu yaitu :

1. *Menu Data Dosen* Merupakan menu utama sistem, dalam menu ini terdapat data-data dasar yang dibutuhkan dalam pengolahan data Dosen diantaranya *record* dosen dan riwayat hidup pegawai yang terdiri dari :
 - Riwayat Pendidikan
 - Riwayat Fungsional
 - Riwayat Alamat
 - Riwayat Jabatan
 - Riwayat Hidup
2. *Menu Indikator Penilaian* Di Gunakan Untuk Mengisi Indikator yang akan di gunakan sebagai landasan pemberian nilai kepada dosen di setiap semesternya. Pada Indikator ini terbagi menjadi 3 kategori yang mana di ambil dari tri dharma perguruan tinggi yaitu :
 - Indikator Pendidikan

- Indikator Penelitian
 - Indikator Pengabdian
3. *Menu Penilaian* Merupakan menu sistem yang digunakan untuk melakukan penilaian dalam waktu telah ditentukan, untuk kriteria ditentukan oleh user(admin) yang berada di Program Studi Manajemen Informatika baik bobot dan jumlah penilaian namun untuk menentukan hasil penilaian yang maksimum maka didapat sebuah rumus:

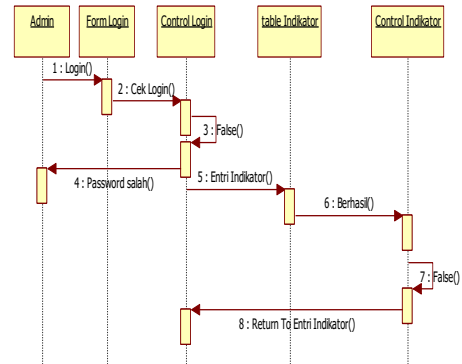
$$\text{Nilai akhir} = \frac{\text{Total penilaian}}{\text{Jumlah Indikator}}$$
 4. *Menu Cetak Hasil Nilai* Di Gunakan untuk mencetak hasil penilaian dosen pada semester yang telah di tentukan.
 5. *Menu Grafik penilaian* Digunakan melihat hasil penilaian baik itu dalam satu semester atau individu dalam bentuk grafik.

Tahap selanjutnya adalah membuat *Activity Diagram* yang meliputi Menu Dosen, Menu Indikator, Menu Penilaian, Menu Cetak, dan Menu grafik. Dan Gambar 2. berikut merupakan salah satu dari *Activity Diagram* yang dibuat, yaitu *Activity Diagram Menu Dari setiap Indikator*.



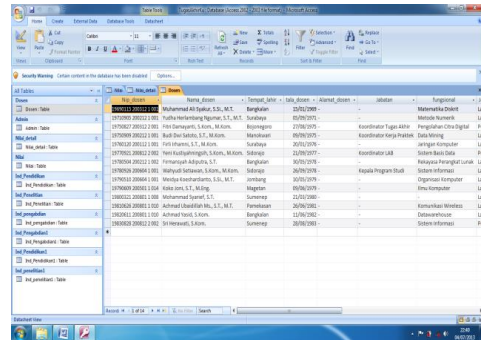
Gambar 2. Activity Diagram Menu Indikator Penilaian

Selanjutnya adalah yaitu membuat *Sequencial Diagram* yang meliputi Menu Dosen, Menu Indikator, Menu Penilaian, Menu Cetak, dan Menu grafik. Dan Gambar 3. berikut merupakan salah satu dari *Sequencial Diagram* yang dibuat, yaitu *Sequencial Diagram Menu Dari setiap Indikator*.



Gambar 3. Sequence Diagram Menu Indikator Penilaian

Selanjutnya yakni pembuatan dan perancangan basis data dengan menggunakan Microsoft Access. Dan Gambar 4. berikut merupakan interface dari basis data “Tabel Dosen”.



Gambar 4. Desain Basis Data

Untuk dapat mengimplementasikan perancangan sistem yang telah dilakukan diperlukan beberapa hal yaitu perangkat keras dan perangkat lunak, yakni

1. Spesifikasi Perangkat Keras

Program ini dibuat dengan menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan uji coba dengan spesifikasi sebagai berikut:

- a. Komputer Pentium IV processor 2.0 GHz
- b. Ram 256 MB, Harddisk 10 GB
- c. Keyboard, Mouse

2. Spesifikasi Perangkat Lunak

Program ini dijalankan dengan menggunakan perangkat lunak (*software*) yang direkomendasikan sebagai berikut agar program dapat berjalan dengan baik :

- Sistem Operasi Windows 7 / Linux Version Server
- Driver Sound dan VGA terintegrasi
- Microsoft Access
- Delphi 7
- AlfaSkin

Selanjutnya Gambar 4.4. berikut merupakan interface halaman Home dari Sistem Informasi Kepegawaian berbasis web yang dibuat :



Gambar 5. Interface Menu Home Sistem Penilaian Kinerja Dosen

SKANARIO UJI COBA

Tabel 1. Scenario Hasil Uji Coba

No	Nama Dosen	Nilai			Total
		Pendidikan	Penelitian	Pengabdian	
1	Yudha Herlambang Ngumar, S.T, M.T.	3,40	3,12	3,15	3,21
2	Firli Irhamni, S.T., M.Kom.	3,21	3,44	3,50	3,38
3	Fitri Damayanti, S.Kom., M.Kom.	3,54	3,65	3,65	3,61
4	Budi Dwi Satoto, S.T., M.Kom.	3,33	3,35	3,11	3,26
5	Yeni Kustiyahningsih, S.Kom., M.Kom	3,55	3,64	3,54	3,57

$$\text{Rumus : Total} = \frac{\text{Nilai}}{\text{Jumlah Indikator}}$$

SIMPULAN

Dari hasil perancangan, pembuatan dan pengujian Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru ini didapat kesimpulan sebagai berikut :

- Aplikasi ini dapat menambah efisiensi data penyimpanan dan juga lebih terstruktur.
- Sistem ini dapat memudahkan para dosen untuk mengecek kinerjanya dari tahun ke tahun
- Sistem ini lebih kompleks dari sistem yang telah ada meski masih ada yang perlu di perbaiki.

SARAN

Saran-saran yang dapat kami berikan untuk pengembangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

- Sistem ini masih belum begitu sempurna dalam menentukan penilaian, karena pada sistem ini tidak dilengkapi dengan sistem yang mendukung keputusan atau Menggunakan Metode yang lain
- Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan membuatnya lebih kompleks lagi.

DAFTAR PUSTAKA

- Hamzah, Suyoto, & Mudjihartono Paulus. (2010). *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Dosen dengan menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Yogyakarta: *semnasIF 2010*, Mei 2010, ISSN 1979-2328
- Pratiwi D.E, Suwignjo Patdono, & Hanoum Syarifa. *Perancangan Sistem pengukuran kinerja dan Pemetaan Profil Risiko*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember (ITS).
- George, Jennifer M & Gareth R. Jones. 1996, *Organizational behavior*, United State of America : Addison-Wesley publishing company, Inc.
- Siagnian, Sondang P. 1995, *Manajemen sumberdaya manusia*, Jakarta : Bumi Aksara
- Secakusuma, T (1997). *Perspektif Proses Internal Bisnis dalam Balance Scorecard: Usahawan* (juni, 6/XXVI : 8 – 13