

Volume 2, Nomor 1, April 2009

ISSN 0216-9495

# REKAYASA

Jurnal Ilmu Eksakta dan Teknologi

**Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah XYZ dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Jasa Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak)**

Hadi Setiawan

**Keanekaragaman, Keseragaman, dan Dominasi Bivalvia di Muara Sungai Porong Sebagai Area Buangan Lumpur Lapindo**

Insafitri

**Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan PT POS Cabang Sadang Serang**

Retno Indriartiningtias

**Produksi Serasah (Guguran Daun) pada Berbagai Jenis Mangrove**

Wahyu Andy Nugraha

**Rancang Bangun Ergonomis Alat Semprot Pestisida Jenis Gendong**

Weny Findiastuti

**Pengaruh Penerapan Total Productive Maintenance Terhadap Kinerja Perusahaan Farmasi di Jawa Timur**

Ernaning Widiaswanti

**Usulan Model Pengembangan Pariwisata Pantai di Kaki Jembatan Suramadu**

Issa Dyah Utami

**Pemilihan Tipe Produk Unggulan dengan Menggunakan Metode Linear Programming dan Peramalan Permintaan Menggunakan Time Series**

Hakam Muzakki

**Interleaver Optimal Turbo Code pada Kanal Flat Fading**

Dwi Kuswanto

# REKAYASA

Jurnal Ilmu Eksakta dan Teknologi

- Pelindung : Rektor Universitas Trunojoyo
- Penanggungjawab : Ketua LPPM Universitas Trunojoyo
- Ketua Penyunting : Issa Dyah Utami, ST., MT
- Penyunting Pelaksana : Nahnul Ansori, ST., MT  
Hakam Muzzaki, ST., MT
- Mitra Bestari : Ahmad Rusdiyansyah, Ir., M.Eng., Dr.Eng  
(Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya)  
Drs. Mahmud Mustain, M.Sc. Ph.D  
(Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya)
- Tata Usaha : Sri Haryani, SH  
Supriyono
- Alamat Redaksi : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada  
Masyarakat (LPPM) Universitas Trunojoyo  
Jl. Raya Telang, PO BOX 2, Kamal, Bangkalan, Madura.  
Telpon: 031-3012391, Fax: 031-3011506  
Email: rekayasa@trunojoyo.ac.id

**REKAYASA** adalah Jurnal Ilmiah Ilmu Eksakta dan Teknologi yang diterbitkan oleh Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Trunojoyo, 2 kali dalam satu tahun (April dan Oktober). Tujuannya sebagai sarana atau wacana akademik bagi para staf edukatif dan praktisi dalam kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dari disiplin ilmu eksakta dan teknologi, baik berupa kajian empirik atau penelitian dan rakitan teknologi tepat guna serta teknologi terapan. Redaksi menerima tulisan yang belum pernah diterbitkan dimedia apapun. Redaksi berhak menyunting tulisan yang masuk tanpa bermaksud merubah substansinya.

## DAFTAR ISI

<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Editorial .....</b>	<b>v</b>
<b>Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah XYZ dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Jasa Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak) .....</b>	<b>1 - 7</b>
<i>Hadi Setiawan</i>	
<b>Keanekaragaman, Keseragaman, dan Dominasi Bivalvia di Muara Sungai Porong Sebagai Area Buangan Lumpur Lapindo .....</b>	<b>8 - 13</b>
<i>Insafitri</i>	
<b>Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan PT POS Cabang Sadang Serang .....</b>	<b>14 - 24</b>
<i>Retno Indriartiningtias</i>	
<b>Produksi Serasah (Guguran Daun) pada Berbagai Jenis Mangrove .....</b>	<b>25 - 29</b>
<i>Wahyu Andy Nugraha</i>	
<b>Rancang Bangun Ergonomis Alat Semprot Pestisida Jenis Gendong .....</b>	<b>30 - 43</b>
<i>Weny Findiastuti</i>	
<b>Pengaruh Penerapan Total Productive Maintenance Terhadap Kinerja Perusahaan Farmasi di Jawa Timur .....</b>	<b>44 - 64</b>
<i>Ernaning Widiaswanti</i>	
<b>Usulan Model Pengembangan Pariwisata Pantai di Kaki Jembatan Suramadu ....</b>	<b>65 - 70</b>
<i>Issa Dyah Utami</i>	
<b>Pemilihan Tipe Produk Unggulan dengan Menggunakan Metode Linear Programming dan Peramalan Permintaan Menggunakan Time Series .....</b>	<b>71 - 80</b>
<i>Hakam Muzakki</i>	
<b>Interleaver Optimal Turbo Code pada Kanal Flat Fading .....</b>	<b>81 - 88</b>
<i>Dwi Kuswanto</i>	

## **EDITORIAL**

Jurnal REKAYASA hadir kembali dengan edisi satu. Tulisan yang dimuat pada edisi ini diantaranya berisi hasil penelitian dan pengabdian masyarakat pada industri kecil dan menengah di Madura, yaitu Pengembangan Pariwisata di Pesisir Pantai Pulau Madura Pasca Pembangunan Jembatan Suramadu dan Perancangan sistem informasi untuk menunjang proses pembelajaran di Universitas.

Tim redaksi mengharapkan kontribusi dari para akademisi dan praktisi untuk menerbitkan tulisannya pada jurnal ini sehingga dapat membikan wacana dan manfaat bagi pemerintah dan pihak-pihak yang berkepentingan dalam mengambil keputusan dan mendapatkan informasi tentang perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya di wilayah Madura.

Terima kasih kami sampaikan kepada para penulis dan Mitra Bestari yang telah membantu dalam penerbitan jurnal REKAYASA edisi 1.

**Tim Redaksi**