

HUBUNGAN ANTARA *SELF-EFFICACY* DENGAN KECEMASAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA BARU

Nur Fitriyana, Diah Karmiyati, Muhammad Salis Yuniardi, Didik Widianoro

Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Studi Islam
Universitas Muhammadiyah Riau
nurfitriyana@umri.ac.id

ABSTRACT

Communication is important in carrying out every activity. Especially in lecturing activities for students. Students who have just entered experience a lot of adaptation processes. One of them is the adaptation of communication that is different from the previous environment. There are different abilities students have in dealing with this environment. This study aims to find out whether there is a relationship between self-efficacy and interpersonal communication anxiety in new students. The number of subjects of this study were 314 people from the Ministry of Health Palu Health Polytechnic students, which were divided into 3 majors namely; 100 midwifery academics, 120 nursing academics, and 94 environmental health. In this study using a proportional random sampling technique. By using (1) self-efficacy scale, and (2) interpersonal communication anxiety scale. Data management uses Pearson Product Moment correlation analysis, with the SPSS 18 for Mac computer program. From this study the results obtained correlation coefficient (r) = (-0.572), showed that there was a significant relationship between self-efficacy and interpersonal communication anxiety in new students of the Palu Health Ministry of Health. The higher the self-efficacy of new students, the lower the anxiety of interpersonal communication. Conversely, the lower the self-efficacy, the higher the anxiety of interpersonal communication in new students.

Keywords: *self-efficacy, interpersonal communication anxiety, and students*

ABSTRAK

Komunikasi merupakan hal yang penting dalam melakukan setiap aktifitas. Terutama pada kegiatan perkuliahan pada mahasiswa. Mahasiswa yang baru masuk banyak mengalami proses adaptasi. Salah satunya adalah adaptasi komunikasi yang berbeda dari lingkungan sebelumnya. Terdapat kemampuan yang berbeda-beda mahasiswa miliki dalam menghadapi lingkungan tersebut. Penelitian ini memiliki tujuan untuk memperoleh apakah adanya hubungan antara *self-efficacy* terhadap kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru. Adapun jumlah dari subjek penelitian ini sebanyak 314 orang dari mahasiswa Poltekes Kemenkes Palu, yang terbagi atas 3 jurusan yaitu ; akedemik kebidanan 100 orang, akedemik keperawatan 120 orang, dan kesehatan lingkungan 94 orang. Pada penelitian ini menggunakan teknik sample *proportional random sampling*. Dengan menggunakan (1) Skala *self-efficacy*, dan (2) Skala kecemasan komunikasi interpersonal. Pengelolaan data menggunakan analisis korelasi *Pearson Product Moment*, dengan program komputer *SPSS 18 for Mac*. Dari penelitian ini diperoleh hasil nilai koefisien korelasi (r) = (-0,572), menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara *self-efficacy* dengan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru Poltekes Kemenkes Palu. Semakin tinggi *self-efficacy* yang dimiliki oleh mahasiswa baru maka semakin rendah kecemasan komunikasi interpersonal. Sebaliknya, semakin rendah *self-efficacy* maka semakin tinggi kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru.

Kata kunci: *self-efficacy, kecemasan komunikasi interpersonal, dan mahasiswa*

I. PENDAHULUAN

Dalam berkomunikasi mencakup pada seluruh aspek kehidupan. Kemampuan setiap individu dalam berkomunikasi secara efektif sangat diperlukan dalam komunikasi. Terutama untuk bakal penerus bangsa ialah mahasiswa. Mahasiswa adalah salah satu kelompok masyarakat yang memiliki status ikatan perguruan tinggi. Masa perkuliahan berbeda dengan proses belajar mengajar ketika duduk di bangku sekolah, dimana pada masa perkuliahan mahasiswa dalam proses belajar mengajarnya dituntut untuk mampu aktif berperan dengan mandiri seperti mencari berbagai informasi mengenai kuliah.

Komunikasi juga memiliki peran penting dalam interaksi sosial. Dalam kenyataannya, manusia tidak bisa hidup sendiri. Hal tersebut memiliki arti dalam menjalani kehidupannya pasti memiliki ketergantungan dengan orang lain. Dalam hal itu, interaksi antara manusia sangat penting ada dan tidak akan pernah hilang. Kemampuan dalam berkomunikasi menjadi hal yang penting dalam proses interaksi sosial. Karena dalam menjalin hubungan baik harus dengan baik menyampaikan komunikasi. Baik itu dalam bentuk langsung maupun tidak langsung.

Manusia merupakan salah satu dari ciptaan Tuhan yang sempurna dibanding dengan makhluk ciptaan yang lainnya. Terdapat perbedaan dari manusia yakni pada struktur dan fungsi yang baik dimilikinya. Manusia merupakan makhluk yang berbagai macam dimensi serta memiliki akal dan pikiran serta mampu melakukan interaksi sosial. Manusia merupakan ciptaan yang dalam kehidupannya ditakdirkan untuk bersosial dan tidak dapat hidup sendiri, baik itu secara fisik dan sosial secara kuat, sehingga setiap manusia membutuhkan pertukaran informasi.

Hal ini sesuai dengan hakikat yang ada bahwa adanya beberapa mahasiswa yang tidak mampu dalam mengembangkan pola komunikasi dengan orang lain (komunikasi interpersonal formal ataupun informal). Permasalahan saat ini terdapat kekeliruan yang ditanggapi oleh setiap mahasiswa. Salah satunya adalah masalah komunikasi, dalam konteks pembelajaran di kelas setiap mahasiswa berasal dari berbagai daerah. Hal ini menunjukkan terdapatnya perbedaan gaya komunikasi yang dimiliki oleh setiap individu mahasiswa. Secara tidak sadar mereka memiliki tingkat kecemasan yang bervariasi dalam memulai setiap pembicaraan yang berkaitan dengan akademik maupun di luar akademik. Hal ini disampaikan oleh

Suranto (2011) bahwa komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan diterima dan dimengerti sebagaimana dimaksud oleh pengirim pesan, pesan ditindaklanjuti dengan sebuah perbuatan secara suka rela oleh penerima pesan, pesan juga dapat diterima berdasarkan gaya komunikasi yang dimiliki oleh setiap pembicaraan.

Dalam kehidupan sehari-hari, sering ditemui permasalahan dalam berkomunikasi. Hal tersebut tertuang dalam hasil wawancara dengan Subjek E mahasiswa UMM Malang, yang mengatakan bahwa dia sangat sulit dalam memulai pembicaraan dengan orang lain. Jadi ia cenderung untuk diam dan menunggu. Hal ini dialaminya pada teman baru. Akan tetapi hal tersebut juga ia alami dengan dosen-dosennya. Ia cenderung takut dalam menyampaikan pendapat dalam perkuliahan.

Hardjana (2011) menyampaikan bahwa proses berkomunikasi yang efektif merupakan sebagai sebuah pesan yang dapat diserap oleh penerima dengan baik. Kemudian pesan tersebut dilanjutkan dengan respon berupa perilaku oleh penerima pesan. Sehingga menjadi kekuatan bagi individu tersebut.

Penelitian dari Negara Amerika menunjukkan 10 sampai 20 mahasiswa Amerika menderita apprehensi komunikasi (Hunt, Scott, McCroskey, 1978;148). Individu yang mengalami kecemasan saat berkomunikasi berusaha untuk melakukan komunikasi seminimal mungkin. Hal memungkinkan terjadinya masalah dalam berkomunikasi interpersonal salah satu penyebabnya adalah terdapatnya kecemasan yang meliputi ketakutan saat memperoleh respon atau penyampaian yang kurang baik dari penerima pesan atau orang lain.

Penelitian yang dilakukan oleh Riani (2014), hubungan antara *self-efficacy* dengan kecemasan saat presentasi pada mahasiswa, dapat diketahui bahwa ada hubungan yang negatif yang signifikan antara *self-efficacy* dengan kecemasan saat presentasi pada mahasiswa, hal ini diketahui dari koefisien korelasi (r) sebesar -0.589 dengan signifikan $0,000$ ($p < 0,05$) artinya ada hubungan negative yang signifikan pada *self-efficacy* dengan kecemasan saat presentasi pada Mahasiswa Universitas Esa Unggul.

Pada kemampuan berkomunikasi interpersonal ditemukan adanya gangguan komunikasi yang disebut dengan *communication apprehension*, yaitu munculnya sebuah respon perilaku negatif yang berbentuk kecemasan yang seseorang alami

pada saat berkomunikasi (Rakhmat, 2008). Dalam cemas berkomunikasi merupakan keadaan yang tidak jelas kapan munculnya sehingga individu tersebut dengan tiba-tiba merasa gemetar, ketakutan, mengeluarkan keringat dan kehilangan kata-kata untuk berbicara dengan teman baru, dosen dan orang sekitarnya. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Rini (2013) tentang hubungan antara *self-efficacy* dengan kecemasan menghadapi ujian nasional, dengan hasil menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan dengan nilai ($r = -0.615$, $p = 0,000$). Artinya semakin tinggi *self-efficacy* siswa ujian nasional, maka semakin rendah kecemasan yang dihadapi oleh siswa tersebut, dan begitupun sebaliknya.

Self-efficacy merupakan penilaian seseorang bagaimana mampu melakukan pendekatan dengan berbagai saran, tugas, dan tantangan. Orang yang memiliki *self-efficacy* akan berupaya untuk menangani keadaan yang mengancam sehingga tidak menimbulkan rasa cemas dan tidak mudah terusik dengan keadaan yang mengancam dirinya. Begitu pula sebaliknya, jika seseorang yang *self-efficacy*nya rendah ia akan kurang mampu mengurangi situasi yang dapat membahayakan maka dari itu akan mengalami suatu kecemasan. Dari penjelasan di atas, penulis memiliki *urgensi* atau keinginan untuk melakukan penelitian mengenai masalah *self-efficacy* dengan kecemasan komunikasi interpersonal.

Berdasarkan teori di atas, peneliti memiliki ketertarikan untuk melihat teori dalam kehidupan nyata, yang nantinya dalam diterapkan pada mahasiswa baru. Oleh sebab itu peneliti akan melakukan penelitian mengenai adanya hubungan antara *self-efficacy* dan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru.

Self Efficacy

Bandura (dalam Pajares, 2002) mendefinisikan *self-efficacy* sebuah perasaan individu yang mana individu pandai dan dapat melakukan tindakan-tindakan yang tepat. Oleh sebab itu, dapat ditarik kesimpulan bahwa suatu kepercayaan diri merupakan makna yang terkandung dari keyakinan individu itu untuk mengatur dan memunculkan tindakan yang dibutuhkan ketika berhadapan dengan keadaan khusus yang mungkin tidak jelas, sulit untuk diprediksi, dan penuh tekanan.

Bandura (dalam Alwisol, 2008:287) mengemukakan bahwa *self-efficacy* yaitu suatu penilaian diri yang dapat memberikan pilihan tindakan sehingga muncul tindakan yang baik atau buruk dari individu dan hal ini dilakukan sesuai dengan isyarat yang diberikan. *Self-efficacy* menggambarkan penilaian kemampuan diri.

Sedangkan Baron & Byrne mendefinisikan (2003:183) *self-efficacy* merupakan keyakinan individu dalam kemampuannya untuk mengerjakan tugas yang diberikan, supaya mencapainya dan dapat mengatasi hambatan yang diperolehnya.

Kecemasan Komunikasi Interpersonal

Kecemasan (*anxiety*), merupakan suatu perasaan yang memiliki sifat umum, yakni individu yang merasakan kehilangan atau ketakutan kepercayaan diri yang tidak jelas wujudnya. Hal ini diungkapkan oleh Freud (dalam Wiramihardja, 2005:67).

May (2010:53) mengartikan kecemasan adalah kondisi subjektif seseorang ketika mampu menyadari bahwa dirinya telah dihancurkan. Kecemasan juga disebut sebagai ancaman terhadap nilai-nilai penting.

Manual of Mental Disorder (1994:393) menjelaskan bahwa kecemasan diartikan sebagai antisipasi kepekaan pada indera terhadap bahaya atau ketidakberuntungan dimasa depan yang diiringi dengan perasaan tidak menyenangkan atau adanya ketegangan dalam gejala-gejala fisik. Fokus bahaya yang diantisipasi tersebut dapat bersifat eksternal maupun internal.

Menurut Chaplin (2000:32) kecemasan adalah ketakutan dan kekhawatiran mengenai masa-masa yang akan datang tanpa ada sebab khusus yang memunculkan ketakutan tersebut. Kecemasan adalah emosi yang tidak menyenangkan yang ditandai dengan istilah-istilah seperti kekhawatiran dan rasa takut yang terkadang dialami dalam tingkat yang berbeda.

Kecemasan adalah suatu sinyal yang memberi suatu peringatan akan adanya bahaya yang mengancam dan memungkinkan seseorang mengambil tindakan untuk mengatasi ancaman (Kaplan, Sadock, Grebb, 1997:3). Jika kecemasan hanya sebagai suatu sinyal peringatan, kecemasan dapat dianggap sebagai suatu emosi yang sama seperti ketakutan. Kecemasan memperingatkan adanya ancaman

eksternal dan internal, dan memiliki kualitas menyelamatkan hidup. Pada tingkat yang lebih rendah, kecemasan memperingatkan ancaman cedera pada tubuh, rasa takut, keputusan, kemungkinan hukuman, atau frustrasi dari kebutuhan sosial. Kecemasan akan mengarahkan seseorang untuk mengambil langkah yang diperlukan untuk mencegah ancaman atau meringankan akibatnya (Kaplan, Sadock, Grebb, 1997:4).

II. METODE PENELITIAN

Adapun menggunakan metode analisis ini dengan teknik analisis korelasi *Product Moment*. Yaitu mengetahui hubungan *Self-Efficacy* dengan Kecemasan Komunikasi. Seluruh proses perhitungan dilakukan dengan perhitungan analisis dengan menggunakan *SPSS 18.00 for Mac*.

Penelitian ini menggunakan Teknik sample *Purposive Random Sampling*. Pengambilan *purposive sampling* merupakan teknik pengambilan data dengan sampel tertentu (Sugiono, 2010). Kriteria subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang berasal dari luar daerah berstatus resmi sebagai Mahasiswa baru di POLTEKES Kemenkes Palu, yakni angkatan 2011/2012. Mahasiswa tersebut terdiri dari wanita dan pria, dari ketiga jurusan yang ada di POLTEKES Kemenkes Palu.

Pupulasi penelitian ini adalah mahasiswa baru di Kemenkes Palu berjumlah 314 orang, yang terbagi atas 3 jurusan yaitu ; Akedemik kebidanan 100 orang, akedemik keperawatan 120 orang, dan Kesehatan lingkungan 94 orang. Sampel adalah sebagian dari populasi (Azwar, 2010:79). Dalam penelitian ini sampel yang dipilih hanya 110 orang dari ketiga jurusan tersebut. yang masing-masing diwakili oleh 35 orang dari jurusan Akademik kebidanan, 42 orang dari Akademik keperawatan dan 33 orang dari Kesehatan lingkungan.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Pengujian validitas dilakukan oleh angka yang disebut koefisien validitas atau biasa disebut dengan koefisien korelasi *product moment*. Korelasi *product*

moment digunakan untuk menggambarkan hubungan antara dua buah variabel yang sama-sama berjenis interval atau rasio (Winarsunu, 2002:72).

Rumus untuk mencari koefisien korelasi *product moment* dapat menggunakan angka kasar (Winarsunu, 2002:74), seperti di bawah ini:

$$r = \frac{N \cdot \sum XY - (\sum X) \cdot (\sum Y)}{\sqrt{N \cdot \sum X^2 - (\sum X)^2} \cdot \sqrt{N \cdot \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Keterangan :

- r_{xy} : Koefisien Korelasi Product Moment
- X : nilai butir (skor item)
- Y : nilai subyek (skor total)
- N : Jumlah sampel

Untuk mengukur koefisien korelasi *product moment*, peneliti menggunakan aplikasi program SPSS. 16. Pedoman untuk menentukan validitas item adalah dengan membandingkan antara r hasil (r_0) dengan r tabel (r_t). jika dalam perhitungan data diperoleh hasil $r_0 > r_t$ maka item dinyatakan valid. Sebaliknya, jika $r_0 < r_t$ maka item tersebut tidak valid atau gugur.

Tabel 1
Uji Validitas Skala *Self-Efficacy*

No	Aspek	No Item Valid	Indek Validitas	Nomor Item Tidak Valid
1	Kepercayaan diri pada situasi yang tidak menentu yang mengandung keaburan dan penuh tekanan.	1, 2, 3, 4, 5, 21, 22, 23, 24, 25	0,351-0,707	-
2	Keyakinan akan kemampuan dalam mengatasi masalah atau tantangan.	6, 7, 8, 9, 10, 26, 27, 28, 29, 30	0,409-0,748	-
3	Keyakinan akan mencapai target yang ditetapkan.	11, 12, 13, 14, 15, 31, 32, 33, 34,35	0,486-0,778	-

4	Keyakinan akan kemampuan kognitif, menumbuhkan motivasi dalam melakukan tindakan untuk mencapai hasil.	16, 17, 18, 19, 20, 37, 38, 39, 40	0,251-0,748	36
Jumlah		39	-	1

Berdasarkan hasil uji validitas terhadap skala *self-efficacy* yang berjumlah 40 item, diperoleh 39 *item* valid dan 1 *item* tidak valid.

Tabel 2
Uji Validitas Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal

No	Aspek	No Item Valid	Indek Validitas	Nomor Item Tidak Valid
1	Komponen somatis	2, 3, 4, 5, 6, 25, 26, 27, 28, 29, 30	0,201-0,803	1
2	Komponen perilaku	7, 8, 9, 10, 11, 12, 31, 32, 33, 34, 35, 36	0,511-0,796	-
3	Komponen emosi	13, 14, 15, 16, 17, 18, 37, 38, 39, 40, 41, 42	0,444-0,779	-
4	Komponen kognitif	19, 20, 21, 22, 23, 24, 43, 46, 47	0,225-0,775	44, 45
Jumlah		45	-	3

Berdasarkan hasil uji validitas terhadap kecemasan komunikasi interpersonal yang berjumlah 48 *item*, diperoleh 45 *item* valid dan 3 *item* tidak valid.

Uji Reliabilitas

Untuk melaksanakan uji reliabilitas instrumen dikerjakan dengan menggunakan program komputer SPSS versi 16.0 *for windows*. Dimana dari hasil perhitungan, jika diperoleh koefisien tiap-tiap faktor memiliki alpha (α) lebih besar daripada norma *alpha* standar yaitu 0,6 yaitu dikatakan reliabel (Azwar, 2010).

Tabel 3
Uji Reliabilitas Skala Self-Efficacy

No	Aspek	Alpha	Status
1	Kepercayaan diri pada situasi yang tidak menentu yang mengandung keaburan dan penuh tekanan.	0,728	Reliabel
2	keyakinan akan kemampuan dalam mengatasi masalah atau tantangan.	0,774	Reliabel
3	Keyakinan akan mencapai target yang ditetapkan.	0,820	Reliabel
4	Keyakinan akan kemampuan kognitif, menumbuhkan motivasi dalam melakukan tindakan untuk mencapai hasil.	0,737	Reliabel

Tabel 4
Uji Reliabilitas Skala Kecemasan Komunikasi Interpersonal

No	Aspek	Alpha	Status
1	Komponen somatis	0,829	Reliabel
2	Komponen perilaku	0,850	Reliabel
3	Komponen emosi	0,867	Reliabel
4	Komponen kognitif	0,805	Reliabel

Paparan Hasil

Berdasarkan hasil analisa data yang didapatkan dimana nilai probabilitas kesalahan (p) = 0,0000 menunjukkan bahwa hasil uji statistik yang dilakukan sangat signifikan atau bermakna yang berarti tidak hanya pada sampelnya saja, tetapi juga bisa digeneralisasikan pada populasinya. Sedangkan nilai koefisien korelasi (r) = (-0,572) menandakan adanya hubungan yang berarah negatif antara kedua variabel. Hal ini berarti apabila nilai pada *self-efficacy* mengalami kenaikan, maka akan diikuti juga turunnya nilai pada kecemasan komunikasi interpersonal, sebaliknya jika nilai pada *self-efficacy* mengalami penurunan, maka akan diikuti dengan naiknya nilai pada kecemasan komunikasi interpersonal. Dari hasil penelitian juga ditemukan koefisien determinasi (r^2) sebesar 32,7% ($r^2 = 0,327$). Hal ini menunjukkan bahwa sumbangan efektif *self-efficacy* dengan kecemasan

komunikasi interpersonal sebesar 32,7 %. Adapun sisanya sebesar 67,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Tabel 5
Rangkuman Analisis Korelasi antara *Self-Efficacy* dengan Kecemasan Interpersonal

Analisis	Indeks Analisis
Koefisien korelasi (r)	-0,572
Koefisien Determinasi (r²)	0,327
Probabilitas Kesalahan (p)	0,0000

Pembahasan

Berdasarkan dari hasil penelitian pada tabel 5 terdapat nilai koefisien korelasi (r) = (-0,572) yang menandakan adanya hubungan yang berarah negatif antara kedua variable. Hal ini berarti masih banyak mahasiswa baru di POLTEKES yang memiliki *self-efficacy* yang rendah. Ini menunjukkan bahwa mahasiswa baru di POLTEKES Kemenkes Palu juga masih banyak yang ragu atas kemampuan dirinya untuk membentuk suatu komitmen pada tujuan pribadinya. Situasi atau tugas yang sulit merupakan suatu hal yang mengancam, sehingga dalam pola pikir mereka lebih banyak mengarah kepada hal yang lemah dan kurang yang tidak mampu mencapai hal baik yang berdampak terjadinya sebuah kecemasan komunikasi interpersonal.

Terdapat beberapa mahasiswa yang memiliki *self-efficacy* yang cukup tinggi memandang kesulitan tidak sebagai ancaman tetapi sebagai tantangan yang harus ia hadapi. Adanya sebuah tujuan yang jelas dan komitmen yang kuat menjadikan individu terfokus pada usaha yang konsisten untuk mencapainya. Jika individu mempunyai pengalaman kegagalan, maka kegagalan tersebut akan dipandang sebagai pembelajaran dan akan menjadi acuan untuk memotivasi menjadi diri yang lebih baik. Sebaliknya jika individu mengalami sebuah pengalaman dalam keberhasilan, maka individu akan memperkuat keyakinan dirinya dalam menghadapi sebuah situasi.

Sebaliknya diperoleh hasil data dari mahasiswa baru cukup rendah (*self-efficacy*) yang mereka miliki, individu akan cenderung menghindar dalam menghadapi situasi yang mengancam. Keragu-raguan atas kemampuan dirinya membangun komitmen yang rendah terhadap tujuan pribadi. Situasi atau tugas yang sulit merupakan sebuah hal yang mengancam, sehingga pikiran mereka lebih tertuju pada kelemahan dan kekurangan yang tidak dapat dilakukan untuk mencapai hal yang positif. Kegagalan akan disikapi dengan perasaan putus asa sehingga tidak percaya diri untuk melakukannya kembali. Hal ini akan memicu sebuah kecemasan dan perasaan tertekan yang akibatnya akan mempengaruhi kondisi fisiknya.

Bandura (dalam Nevid, Spencer, Greene, 2005:183) menyampaikan jika manusia tidak percaya dengan keahliannya dalam menjawab setiap tantangan yang hadir maka mereka akan timbul perasaan yang cemas apabila manusia itu dihadapi oleh tantangan tersebut, dan juga sebaliknya jika individu yakin dengan yang ia miliki dalam menghadapi tantangan maka individu tersebut tidak akan mengalami kecemasan. Hal inilah yang sering terjadi pada mahasiswa baru.

Mahasiswa baru yang memiliki *self-efficacy* yang tinggi memandang kesulitan sebagai tantangan yang harus ia hadapi, bukan sebagai ancaman untuk dihindari. Adanya sebuah tujuan yang jelas dan komitmen yang kuat menjadikan individu terfokus pada usaha yang konsisten untuk mencapainya. Jika individu mempunyai pengalaman kegagalan, maka kegagalan tersebut akan dipandang sebagai pembelajaran dan akan menjadi acuan untuk memotivasi menjadi diri yang lebih baik. Sebaliknya jika individu mengalami sebuah pengalaman dalam keberhasilan, maka individu akan memperkuat keyakinan dirinya dalam menghadapi sebuah situasi.

Sebaliknya beda halnya dengan mahasiswa baru yang memiliki *self-efficacy* yang rendah, individu akan cenderung menghindar dalam menghadapi situasi yang mengancam. Keragu-raguan atas kemampuan dirinya membentuk komitmen yang rendah terhadap tujuan pribadi. Situasi atau tugas yang sulit merupakan sebuah hal yang mengancam, sehingga pikiran mereka lebih tertuju pada kelemahan dan kekurangan yang tidak dapat dilakukan untuk mencapai hal yang positif. Kegagalan akan disikapi dengan perasaan putus asa sehingga tidak percaya diri untuk

melakukannya kembali. Hal ini akan memicu sebuah kecemasan dan perasaan tertekan yang akibatnya akan mempengaruhi kekondisi fisiknya.

Perbedaan *self-efficacy* inilah yang akan menentukan keberhasilan mahasiswa baru dalam menghadapi sebuah komunikasi interpersonal. hal tersebut sesuai dengan yang dikemukakan oleh Bandura (1997) bahwa *self-efficacy* diri akan mempengaruhi beberapa aspek dari kognisi dan perilaku seseorang, sehingga perilaku individu akan berbeda dengan individu lainnya. individu yang memiliki *self-efficacy* yang tinggi maka tingkat kecemasan komunikasi interpersonalnya semakin rendah karena saat individu merasa cemas yang muncul pada saat ia harus berkomunikasi interpersonal dapat diatasi dan dikelola bahkan dapat dijadikan pendorong usahanya untuk mendapatkan isyarat tentang situasi komunikasi tersebut, sehingga individu dapat berkomunikasi interpersonal dengan baik dan efektif. Selain itu karena merasa yakin dengan kemampuannya individu yang memiliki *self-efficacy* tinggi akan berusaha lebih keras dan bertahan lebih lama dalam menghadapi kesulitan–kesulitan atau hambatan–hambatan yang mungkin muncul.

Ketika *self-efficacy* dimiliki pada seseorang itu rendah maka dapat menimbulkan tingkat kecemasan komunikasi interpersonalnya semakin tinggi. Kecemasan komunikasi interpersonal ini, dapat menurunkan keinginan mahasiswa baru untuk melakukan sebuah komunikasi dengan orang lain, dosen, teman, dan orang yang berada disekitarnya. Kecemasan ini dapat ditandai dengan perilaku menghindar ketika terlibat dalam suatu interaksi dengan dosen, teman, dan orang-orang disekelilingnya, hal ini juga terlihat dalam perubahan pada kondisi fisik seperti, jantung menjadi kuat dan keringat dingin, serta dalam perubahan emosi individu akan tampak gelisah dan mudah tersinggung.

Individu dengan *self-efficacy* yang tinggi akan mampu mengendalikan situasi yang berbahaya sehingga tidak merasa cemas dan tidak merasa terusik oleh situasi mengancam tersebut. Begitu pula sebaliknya, jika seseorang yang memiliki *self-efficacy* yang rendah, maka seseorang kurang mampu mengontrol situasi yang menjadi ancaman dan akan mengalami suatu kecemasan.

Kecemasan suatu kondisi psikologis yang pasti dialami oleh seluruh manusia. Begitu juga dengan mahasiswa yang baru saja menduduki sebuah tingkat

perguruan tinggi, mahasiswa baru seringkali cemas untuk memulai pembicaraan atau berkomunikasi dengan orang baru mereka kenal. Hal ini tentu saja akan berpengaruh terhadap proses perkuliahan mahasiswa tersebut, seperti kurangnya teman di lingkungan kampus, sulit berkomunikasi, bahkan mungkin saja akan mempengaruhi hasil akademik mereka.

Rasa cemas ini sering muncul ketika mahasiswa saling berkenalan dengan sesama mahasiswa baru, senior, dan dosen. Bahkan ketika proses belajar mengajar di kelas, rasa cemas sering muncul ketika diminta untuk tampil persentasi depan kelas, diskusi kelompok, dan sebagainya. Maka apabila hal ini terus-menerus terjadi tentu saja akan berpengaruh terhadap proses perkuliahan mahasiswa tersebut, seperti kurangnya teman di lingkungan kampus, sulit berkomunikasi, bahkan mungkin saja akan mempengaruhi hasil akademik mereka.

Akan tetapi, dalam perbedaan antara individu mengenai *self-efficacy* yang memiliki taraf rendah, individu tersebut akan menghindari dari kondisi yang mengancam dirinya. Keragu-raguan atas kemampuan dirinya membangun keyakinan yang rendah pada tujuan pribadi. Kondisi yang sangat berat menjadikan suatu hal yang dapat menjadi ancaman, sehingga dalam pikiran mereka lebih mengarah kepada suatu kelemahan yang tidak mampu diselesaikan. Kegagalan akan disikapi dengan perasaan putus asa sehingga tidak percaya diri untuk melakukannya kembali. Hal ini akan memicu sebuah kecemasan dan perasaan tertekan yang akibatnya akan mempengaruhi ke kondisi fisiknya.

Kenyataannya dalam sebuah komunikasi interpersonal terdapat hambatan-hambatan dalam berkomunikasi, yang disebut dengan istilah *communication apprehension*, yaitu dimana seseorang mengalami suatu keadaan yang tidak nyaman, dalam menghadapi situasi berkomunikasi dengan orang lain atau kelompok yang ditandai dengan adanya ciri-ciri kecemasan. Cemas interpersonal ini disebabkan karena kurangnya kepercayaan diri ketika menghadapi sebuah situasi komunikasi interpersonal. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan adanya *self-efficacy* yang tinggi untuk mengurangi rasa kecemasan yang dihadapi oleh individu. Karena *self-efficacy* mampu mempengaruhi individu dan menentukan keberhasilan dalam menghadapi sebuah komunikasi interpersonal tersebut. Semakin tinggi *self-efficacy* mahasiswa baru, maka akan semakin rendah tingkat kecemasan komunikasi

interpersonal dan akan menganggap dirinya mampu mengatasi situasi yang mengancam, begitu pula sebaliknya, mahasiswa baru yang memiliki *self-efficacy* yang rendah akan memiliki kecemasan komunikasi interpersonal yang tinggi, karena merasa tidak mampu mengatasi situasi yang mengancam.

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh nilai koefisien (r) = (-0,572) , koefisien determinasi (r^2) = 0,327 dan probabilitas kesalahan (p) = 0,000. Hal ini menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara *self-efficacy* dengan kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru POLTEKES Kemenkes Palu. Hal ini membuktikan, Semakin tinggi *self-efficacy* maka semakin rendah kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru. Sebaliknya, semakin rendah *self-efficacy* maka semakin tinggi kecemasan komunikasi interpersonal pada mahasiswa baru. Adapun sumbangan efektif *self-efficacy* terhadap kecemasan komunikasi interpersonal sebesar 32,7%, sisanya (100%-32,7%) sebesar 67,3% dipengaruhi oleh variable lain, yang tidak diteliti oleh peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol. (2004). *Psikologi kepribadian*. Malang: UMM press.
- Atkinson, R. L. (2002). *Pengantar Psikologi*. Interaksara.
- Azwar, D. S. (2010). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- _____, D. S. (2010). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- _____, D. S. (2010). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- _____, D. S. (2010). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Bandura, A. (1997). *Self efficacy: the exercise of control*. New york: W.H Freeman and company.
- Bani. (2010). Hubungan antara self efficacy dengan kecemasan menghadapi mutasi pada aparat kepolisian. *Skripsi* . Universitas Muhammadiyah Malang.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2003). *Psikologi sosial* (10 ed.). (W. C. Kristiaji, R. Medya, Penyunt., & R. Djuwita, Penerj.) Jakarta: Erlangga.

- Chaplin, J. P. (2004). *Kamus lengkap psikologi*. Jakarta: Raja grafindo persada.
- Daradjat, Z. (1996). *Kesehatan mental*. Jakarta: Gunung agung.
- Feist, J., & Feist, G. (2010). *Teori Kepribadian*. Jakarta: Selemba Humanika.
- Kaplan, H., Sadock, B., & Grebb, J. (1997). *Sinopsis Psikiatri*. New York: Binapura Aksara.
- Karlinger, F. N. (2004). *Asas-asas penelitian behavioristik* (3 ed.). Yogyakarta: Gajah mada university press.
- Kartono, K. (1998). *Patologi sosial 2*. Jakarta: Rajawali.
- Maramis, W. F. (1990). *Ilmu kedokteran jiwa*. Surabaya: Airlangga university press.
- Nevid, J., Rathus, S., & Greene, B. (2003). *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- Nolen, S., & Hoeksema. (2001). *Abnormal Psychology*. New York: McGraww-Hill.
- Pajares. (t.thn.). *Overview of social cognitive theory and of self-efficacy*. Dipetik Desember 9, 2011, dari <http://www.emory.edu/Education/mfp/eff.html>.
- Rahmania. (2010). Hubungan antara self efficacy dengan kecemasan mengajar pada guru RSBI di SMA Muhammadiyah 2 Sidoarjo. *Skripsi* . Universitas Muhammadiyah Malang.
- Rakhmat, J. (2009). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riani, W. S., & Rozali, Y. A. (2014). Hubungan antara self efficacy dan kecemasan saat presentasi pada mahasiswa univeristas esa unggul. *Jurnal Psikologi Esa Unggul*, 12(01), 126836.
- Rini, H. P. (2013). Self Efficacy Dengan Kecemasan Dalam Menghadapi Ujian Nasional. *Cognicia*, 1(1).
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Analisis Data Penelitian*. Jokjakarta : Andi Jokjakarta.
- Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryabrata, S. (1998). *Metodologi penelitian*. Jakarta: Raja grafindo persada.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi*. Jakarta: Selemba Humanika.

Wahyuni, E. (2015). Hubungan self-efficacy dan keterampilan komunikasi dengan kecemasan berbicara di depan umum. *Jurnal Komunikasi Islam*, 5(1), 51-82.

Winarsunu, T. (2002). *Statistik dalam penelitian psikologi & pendidikan*. Malang: UMM Press.

Wiramihardja, S. (2007). *Pengantar Psikologi Abnormal*. Bandung: PT Refika Aditama.

Yusuf, S. (2007). *Teori kepribadian*. Bandung: Remaja rosdakarya.