



Analysis of Role of Training and Development in Improving Employee Performance st PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan.

Yulis Henik¹, Raden Mas Mochammad Wispandono²

^{1,2} Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura

INFO ARTIKEL

Sejarah Artikel:

Diterima

Diperbaiki

Disetujui

Keywords:

PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan, Role of training, development, employee performance.

Abstract

The objectives of this study are to determine the role of training in improving employee performance at PT Karya Muda Mandiri Bangkalan and to determine the role of development in improving employee performance at PT Karya Muda Mandiri Bangkalan. Technique of collecting data uses three ways by conducting in-depth interviews, observation and documentation. The results of this study are 1) After PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan carries out training on employee performance, the company can improve the performance of its employees, can reduce the number of work accidents and can make the company better. 2) The role of development at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is that the employee performance is getting better. From the training, employees gain new knowledge and new experiences so that their performance can be maximized and have a positive impact on the company and also for consumers. The conclusions of this study are 1) Performance training for employees of PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is getting better than before in heavy equipment operation, heavy equipment maintenance, mineral water management and mineral water management machine maintenance. 2) Development of employee performance at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan is getting better. When employees are included in the training, the development of employee knowledge, skills and behaviors that bring changes to the company can be seen. Employees can further increase the service users and the employee performance can also be maximized.

✉ Penulis Korespondensi*
Raden Mas Mochammad Wispandono

Email:
M_Wispandono@yahoo.com

P-ISSN: 2775-3093
E-ISSN: 2797-0167

DOI :

Citation : Henik, Yulis & Raden Mas Mochammad Wispandono (2023), *Analysis of the Role of Training and Development in Improving Employee Performance at PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan*. Jurnal Kajian Ilmu Manajemen, 3 (2), hlm. 238-243

PENDAHULUAN

Di era globalisasi pengelolaan sumber daya manusia bukan merupakan hal yang mudah, oleh karena suprastruktur dan infrastruktur perlu disiapkan untuk mendukung terwujudnya proses sumber daya manusia yang berkualitas. Perusahaan yang ingin tetap eksis dan memiliki citra positif di mata masyarakat tidak akan mengabaikan aspek pengembangan kualitas sumber daya manusianya.(Yani 2012:01)

PT. Karya Muda mandiri Bangkalan beralokasikan didesa Katol Barat dusun Bedung kecamatan geger kabupaten Bangkalan yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan rental alat berat, pekerjaan sipil, produksi pengelolaan air mineral, serta cuci steam.yang menjadi satu-satunya perusahaan yang ada dikecamatan Geger, yang cukup dikenal dan menjadi salah satunya fasilitas kebutuhan masyarakat, terkhusus kecamatan Geger. Perusahaan PT.Karya Muda Mandiri ini berfokus pada layanan rental dan produksi air mineral yang sudah dikenal luas oleh masyarakat khususnya dikecamatan geger sebutnya saja air mineral yang diproduksi dengan merk NKRI Water Jadi ketika masyarakat menemukan merk itu tentunya sudah diketahui bahwasannya merk air itu dari PT.karya muda mandiri Bangkalan.

Perusahaan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan tentunya telah melaksanakan dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat baik dari penyewaan alat berat ataupun pelayanan air mineral untuk dipasarkan keberbagai daerah. Dan hal itu juga dilakukan dengan kebijakan dan keahlian karyawan yang terpilih.namun untuk pelayanan alat berat itu sendiri karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan masih sangat kurang keahliannya, masih sering terjadi kecelakaan kerja,baik kecelakaan kerja disebabkan kerusakan alatnya yang digunakan ataupun cara pengoperasian yang kurang benar hal itupun bukan satu kali dua kali terjadinya kecelakaan kerja yang terjadi sehingga membutuhkan biaya yang cukup besar untuk memperbaikinya. jadi perusahaan tentunya mempunyai kewajiban untuk mengadakan pelatihan dan pengembangan kepada karyawan agar perusahaan jauh lebih baik lagi dan tidak sering terjadi kecelakaan kerja.

Bohlander dan Snell (2010) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan para karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan, dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dalam bekerja. Menurut Dessler (2010) Manajemen sumber daya manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi tenaga kerja, kesehatan dan keselamatan karyawan, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan telah memberikan pelatihan kepada seluruh karyawan hal itu untuk mengembangkan kemampuan dan keterampilan karyawan namun pelatihan yang diberikan oleh perusahaan hanya sederhana berupa intruksi-intruksi tidak ada waktu khusus yang disediakan oleh perusahaan.Walaupun persyaratan masuk perusahaan itu harus memiliki latar belakang pendidikan dan telah lulus tes yang telah diselenggarakan oleh perusahaan.

Menurut Sinambela (2016 :169) pelatihan adalah salah satu factor yang paling penting dalam mengembangkan sumber daya manusia,pendidikan dan pelatihan bukan hanya menambah kemampuan dan pengetahuan dari seseorang

akan tetapi juga meningkatkan keterampilan dalam melaksanakan tugas sehingga meningkatkan produktivitas dalam bekerja. Menurut Jusmialiani dalam Dyah Eko Setyowati (2021 : 102) pelatihan adalah proses melatih karyawan baru atau karyawan yang akan memperoleh penempatan baru dengan keterampilan dasar diperlukannya untuk melaksanakan pekerjaan.

Sedangkan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan juga masih sangat baru menyesuaikan dengan adanya pelatihan yang hanya dilakukan selama satu tahun terakhir, padahal pengembangan itu dilakukan sebagai wujud meningkatkan skill, wawasan serta profesionalisme pada karyawan PT. Karya Muda Mandiri. Disamping itu pula perusahaan juga memberikan seminar dan juga buku manual sebagai bahan acuan pekerjaan. Selain itu perusahaan juga menerapkan pendidikan dengan mengikutkan beberapa pegawai untuk mengikuti pendidikan dan sertifikasi dalam menggunakan alat berat.

Mondy (2008: 213) Pengembangan Sumber Daya Manusia bertujuan dan bermanfaat bagi perusahaan, karyawan, konsumen, atau masyarakat yang mengkonsumsi barang atau jasa yang dihasilkan perusahaan (Mondy, 2008: 213). Pengembangan adalah suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan konseptual, teoretis, teknis dan moral individu sesuai dengan kebutuhan pekerjaan, dan jabatan melalui pendidikan dan pelatihan (Alyas dan Muhammad Rakib, 2017: 116).

Menurut Robert dan Jackson (2002: 78) Kinerja karyawan adalah yang mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada perusahaan yang antara lain termasuk, kuantitas *output*, kualitas *output*, jangka waktu *output*, kehadiran di tempat kerja, sikap kooperatif. Menurut Mangkunegara (2007: 67) kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melakukan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Latar belakang penulis dalam melakukan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan dan juga untuk mengetahui peran pengembangan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif sebagai dasar penelitian yang menghasilkan deskriptif dan menggunakan pendekatan studi kasus. Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan data menggunakan purposive sampling dan informan dalam penelitian ini karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta keabsahan data menggunakan *reduction, data display, conclusion drawing/ verification*. Teknik analisis data menggunakan domain, taksonomi, kompetensi dan tema kultural.

PEMBAHASAN

Dari hasil pemaparan data diatas yang telah kami sajikan, berikut adalah pembahasan yang berkaitan dengan teori dengan hasil temuan yang telah dilakukan pada saat pembelajaran sesuai dengan di lapangan dengan kefokusannya suatu permasalahan tersebut:

Peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan

Dari hasil penelitian yang dapat dipahami setelah melakukan pelatihan selama 10 jam perhari terhadap karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan

karyawan memiliki potensi yang semakin baik dari pada sebelumnya. Hal ini terlihat ketika karyawan melakukan pelatihan yaitu dengan adanya sebuah pelatihan pengoperasian alat berat yang awalnya dalam pengoperasian alat beratnya dalam satu hari bisa menghasilkan kecepatan yang lebih seperti dalam perataan jalan raya yang menggunakan alat berat wales yang bisa menghasilkan 2 kali lipat lebih cepat dari pada sebelum ada pelatihan, perawatan alat berat juga semakin baik, pengelolaan air mineral yang biasanya perhari menghasilkan 200 dus perhari bisa mencapai 250 dus perhari sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari peningkatan kinerja yang sudah diberikan dan perusahaan mendapatkan keuntungan yang lebih besar dari pada sebelumnya.

Penelitian ini juga selaras dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ugbohmeh.dkk pada tahun 2016 dengan judul “ *Impact Of Training And Development On Employee Performance In Selected Banks In Edo North Senatorial District, Nigeria*” yang mana pelatihan yang diberikan mampu meningkatkan kinerja perusahaan. Pelatihan yang diberikan dengan efisien dan tepat mampu membuat kinerja perusahaan. Dalam pelatihan yang telah diberikan kepada karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan telah meningkatkan kinerja karyawan, yang seharusnya pelatihannya ini terus menerus dilakukan untuk selalu meningkatkan kinerja karyawan agar perusahaan mempunyai karyawan yang mampu mencapai visi misi yang diinginkan oleh perusahaan.

Peran pengembangan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan

Dari hasil penelitian peneliti juga melakukan pengamatan di lokasi penelitian di mana dalam pengembangan sumber daya manusia kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan semakin baik setelah karyawan diikuti sertakan dalam pelatihan dilihat dari segi pengetahuan, keterampilan dan perilaku karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan yang semakin berkembang dari hasil pengembangan yang diberikan baik dari buku manual ataupun seminar yang diberikan. karenanya pengembangan ini selain bermanfaat untuk perusahaan juga bermanfaat bagi karyawan itu sendiri, konsumen ataupun masyarakat yang menggunakan jasa atau barang yang dihasilkan oleh perusahaan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan.

Dalam pengembangan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan hakikatnya perusahaan telah menuai hasil dari produktivitas kerja yang semakin meningkat baik dari kualitas dan kuantitasnya sehingga pekerjaan mereka semakin baik karena skill karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan yang sudah dilatih. Selain skill yang semakin meningkat tingkat efisiensi karyawan juga semakin meningkat dari efisiensi tenaga, waktu dan mengurangi pemborosan yang berkurang sehingga biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan relatif kecil. Dan juga mengurangi tingkat kerusakan baik kerusakan barang atau kerusakan mesin Karena karyawan semakin ahli dalam bidangnya mereka masing-masing.

Hal tersebut sesuai dengan pendapat Alyas dan Muhammad Rakib (2017: 116) Pengembangan adalah suatu usaha untuk meningkatkan suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan konseptual, teoritis, teknis dan moral individu sesuai dengan kebutuhan pekerjaan dan jabatan melalui pendidikan dan pelatihan. Menurut Mondy, (2008: 213) Pengembangan Sumber Daya Manusia bertujuan dan bermanfaat bagi perusahaan, karyawan, konsumen, atau masyarakat yang mengkonsumsi barang atau jasa yang dihasilkan perusahaan.

SIMPULAN

Peran pelatihan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Karya Muda Mandiri Bangkalan

Setelah mengikuti pelatihan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan semakin baik dari pada sebelumnya dalam pengoperasian alat beratnya dalam satu hari bisa menghasilkan kecepatan yang lebih seperti dalam perataan jalan raya yang menggunakan alat berat wales yang bisa menghasilkan 2 kali lipat lebih cepat dari pada sebelum ada pelatihan, perawatan alat berat juga semakin baik , pengelolaan air mineral yang biasanya perhari menghasilkan 200 dus perhari bisa mencapai 250 dus perhari sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan dari peningkatan kinerja yang sudah diberikan dan perusahaan mendapatkan keuntungan yang lebih besar dari pada sebelumnya. Sehingga konsumen akan lebih puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan.

Peran pengembangan dalam meningkatkan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan

Dalam pengembangan kinerja karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan semakin baik saat karyawan diikut sertakan dalam pelatihan dilihat pengembangan pengetahuan,keterampilan dan perilaku karyawan PT.Karya Muda Mandiri Bangkalan yang membawa perubahan perusahaan lebih baik yang mana karyawan lebih meningkatkan pengguna jasa dan juga kinerja karyawan jauh lebih maksimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Anitha R,dkk.2016. *A Study on The Impact of Training on Employee Performance in Private Insurance Sector, Coimbatore District*. International journal of management research &review.Vol.6,No.10
- Asad, dkk.2015. *Training and Development and its Impact on the Employee's Performance AStudy of Agility Company-Kingdom of Bahrain*.International review of management and busines research.Vol.4.Issue 3.
- Kaur,Jaspreet .2016. *Impact of Training and Development Programmes on The Productivity of Employees in The Banks*. journal of strategic human resource management.Vol.5.Issue.1
- Kusumaryoko, prayogo. 2021,*manajemen sumber daya manusia di era globalisasi industri 4.0*,CV.Budi Utama:Yogyakarta.
- Luckman,ashary.2019. *Pentingnya pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan pada KFC Jember*.Jurnal penelitian.Vol.3.No. 2
- Setyowati,eko dyah,2021. *Manajemen sumber daya manusia*.CV.jakad media publishing.surabaya.
- Suryani, N Lilis, 2018. Pengaruh Pelatihan Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cakrawala Citramega Multifinance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 1: 98-114.

- Suspahariati,dkk.2021. *Peran pelatihan dan pengembangan dalam meningkatkan kinerja dosen di perguruan tinggi* .Jurnal manajemen dan pendidikan islam.Vol 7.No. 2
- Ugbomhe, dkk. 2016. *Impact of Training and Development on Employee Performance in Selected Banks in Edo North Senatorial Distict, Nigeria*. journal of commerce & management studies.Vol. V11.Issue
- Very Mahmudhitya Rudhaliawan, Hamidah Nayati Utami, Moehammad Soe'oad Hakam. 2017. *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja Dan Kinerja Karyawan(Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Volume 6, Nomor 5, Mei 2017
- Ziyadatu,muhtadin.2020. *Peningkatan kinerja karyawan dengan pelatihan melalui kompetensi*.Jurnal ilmu manajemen.Vol.8.No. 1