

## **SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK dr. VERI KAJEN KABUPATEN PEKALONGAN BERBASIS ANDROID**

**Aslam Fatkhudin<sup>1</sup>, Dwi Nur Alifiani<sup>2</sup>**

Politeknik Muhammadiyah Pekalongan  
Jl. Raya Pahlawan No. 10 Gejlig – Kajen, Kab. Pekalongan  
e-mail : Fatkhudin@gmail.com

### **ABSTRAK**

Tuntutan pelayanan dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik. Klinik dr. Veri merupakan sebuah balai pengobatan yang ada di wilayah Kajen, tepatnya di jalan Mandurorejo Nomor. 359 Kajen. Pendaftaran yang ada pada klinik dr. Veri saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu dengan cara pasien datang secara langsung ke Klinik untuk melakukan pendaftaran agar mendapatkan nomor antrian dan akan membutuhkan waktu yang lama untuk mengantri.

Untuk mengatasi permasalahan diatas, Klinik tersebut membutuhkan sebuah Sistem Informasi Pendaftaran Pasien. Sistem ini dibuat dengan beberapa fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan, diantaranya untuk mendaftar periksa dan juga ada pemberitahuan untuk mengetahui nomor antrian. Sistem ini berbasis android dengan *platform ionic*, bahasa pemrograman *AngularJs* dan PHP, serta *database* menggunakan *MySQL*.

Hasil enelitian ini adalah sistem informasi pendaftaran pasien pada klinik dr. Veri berbasis android yang dapat dijaadikan sebagai sarana pelayanan dan media informasi bagi masyarakat, yang memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan untuk mendaftar periksa.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pendaftaran, Klinik, Ionic, *MySQL* dan *PHP*

### **ABSTRACT**

*The demand for integrated information and information management services becomes very important in every institution, including in a clinic. Clinic dr. Veri is a medical center in Kajen region, precisely on the street Mandurorejo Number.359 Kajen. Registration in dr. Veri is still using manual system that is by way of patient come directly to Clinic to do pendafrtan to get queue number and will take a long time to queue up.*

*To overcome some of the above problems, the Clinic requires a Patient Registration Information System. This system is made with several facilities that can be used, including to register the check and also there is a notice to know the queue number. This system is based on android with ionic platform, AngularJs and PHP programming language, and database using MySQL.*

*The result of this research is the information system of patient registration at dr. Veri-based android that can be used as a means of service and media information for the community, which have some features that can be used to register check.*

*Keywords: Information System, Registration, Clinic, Ionic, MySQL and PHP*

## PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informahavwasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi Informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. al-hal yang manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Tuntutan pelayanan informasi dan pengelolaan informasi secara terintegrasi menjadi sangat penting di setiap lembaga, termasuk di suatu klinik.

Klinik sebagai salah satu institusi pelayanan kesehatan umum yang membutuhkan keberadaan Sistem Informasi yang akurat dan handal, serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanan kesehatan kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Klinik dr. Veri merupakan sebuah klinik umum yang ada di wilayah kajan tepatnya dijalan Mandurorejo. Di klinik dr. Veri melayani pasien dari anak-anak hingga orangtua. Pendaftaran yang ada pada Klinik dr. Veri saat ini adalah dengan cara pasien datang secara langsung ke klinik untuk mendaftarkan diri dan ada seorang petugas yang mencatat data-datanya. Setelah itu pasiennya menunggu antrian diruang tunggu Jika seorang pasien datang untuk mendaftarkan diri secara langsung maka akan membutuhkan waktu yang lama untuk menunggu antrian periksa.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat memberikan kemudahan kepada pasien. Dari uraian di atas penulis akan mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN PADA KLINIK dr. VERI BERBASIS ANDROID”**.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik dr. Veri Berbasis Android. Diharapkan dengan adanya sistem tersebut dapat memberi manfaat kepada masyarakat atau calon pasien

yang akan berobat tidak harus datang langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran.

Beberapa penelitian tentang sistem pendaftaran memang sudah pernah dilakukan sebelumnya. Diantaranya penelitian dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Online Jasa Pengobatan Berbasis Multimedia Pada Klinik Utama Siti Aksar Depok (Wardianto, 2011). Aplikasi pendaftaran *online* yang dibuat adalah pendaftaran antrian untuk layanan medis dokter gigi yang memberikan informasi nomor antrian dan perkiraan waktu kapan nomor antrian dilayani. Pada penelitian tersebut sistem yang dibuat berbasis *desktop*.erlu petugas pendaftaran atau admin menjalankan aplikasi.

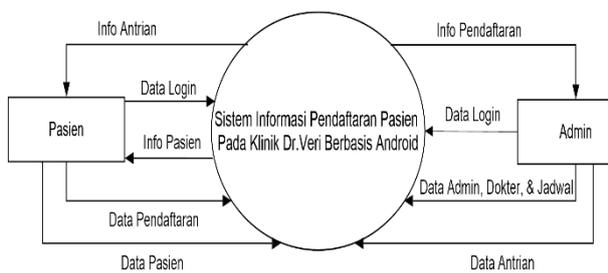
Penelitian lainnya adalah Perancangan Sistem Pendaftaran *Online* Pasien Pada Klinik Dengan Metode *First In First Out* (FIFO) Berbasis Web Service (Abdullah & Iswandi, 2015). Aplikasi yang dirancang ini berguna sebagai pendaftaran antrian untuk layanan medis dokter dan sarana menginformasikan tentang jasa yang ditawarkan oleh Kimia Farma Bireuen. Dalam perancangannya menggunakan metode FIFO yaitu dengan *Singel Channel* (satu pintu) ataupun *multi channel* (banyak pintu) tergantung pada kebutuhan dan dengan asumsi bahwa setiap pintu mempunyai tingkat pelayanan yang sama. Diharapkan dengan adanya sistem tersebut dapat memberi manfaat kepada masyarakat atau calon pasien yang akan berobat tidak harus datang langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran. Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode FIFO Berbasis Web Service ini, dapat menekan biaya pendataan pasien secara manual, sekaligus dapat mempromosikan berbagai informasi tentang pelayanan kesehatan di Klinik tersebut.

Relevansi dari penelitian-penelitian di atas dengan penelitian ini adalah tujuan dari pembuatan sistem pendaftaran yaitu untuk memberikan kemudahan bagi pasien untuk mendaftarkan diri pada saat berobat di klinik.

perbedaan dari penelitian-penelitian di atas dengan penelitian yang penulis buat adalah pada penelitian ini penulis menggunakan aplikasi android dengan menggunakan perangkat lunak *ionic*. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur pemesanan dengan syarat-syarat yang perlu diperhatikan yang memudahkan pasien untuk mengetahui informasi pendaftaran. diharapkan memiliki beberapa kelebihan, baik dari segi kemudahan operasional, kecepatan akses, perkiraan waktu dipanggil dan nomor antrian, serta kelengkapan fitur aplikasinya.

### METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan untuk merancang dan menganalisis sistem dalam penelitian ini adalah dengan melakukan observasi, wawancara dan studi literatur. Sedangkan untuk pengembangan sistemnya digunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* melakukan pendekatan secara sistematis dan urut mulai dari level kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap *analysis, design, coding, testing / verification, dan maintenance*. Sehingga pengerjaan dari suatu sistem dilakukan secara berurutan atau secara linier. Pada tahapan design, dibuat diagram context seperti terlihat pada gambar 1 berikut ini :



Gambar 1. Diagram *Context*

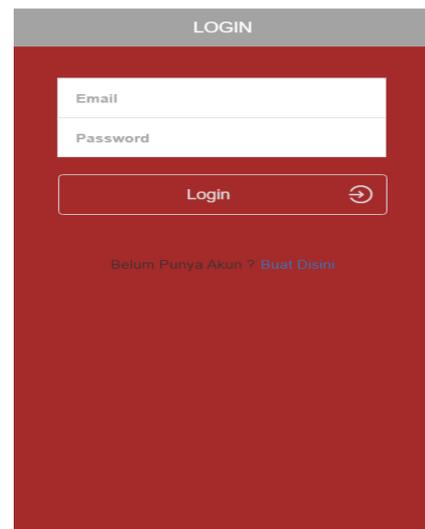
Penjelasan gambar 1 dapat dilihat bahwa sistem yang diusulkan terdapat dua entitas yang berkaitan, yaitu entitas pasien dan entitas admin. Pasien akan menginput data *login*, data pendaftaran dan data pasien ke Sistem Informasi Pendaftaran yang kemudian akan diproses. Setelah diproses admin akan menerima info pendaftaran pasien.

Admin menginput data *login*, data admin, dokter, jadwal dan data antrian ke Sistem Informasi Pendaftaran kemudian data info antrian tersebut akan diproses dan dikirim ke pasien. Pasien mendapat akun login dari info pasien.

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil tampilan sistem ini merupakan implementasi dari rancangan tampilan sistem. Didalam hasil tampilan sistem yaitu tampilan untuk *user* dan admin, berikut tampilannya :

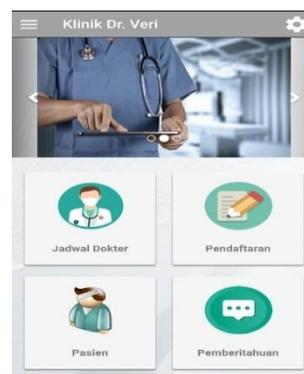
a. Tampilan Halaman *Login* pasien



Gambar 2. Tampilan *Login* pasien

*Form login* merupakan *form* yang harus diisi ketika pertama kali masuk aplikasi, setelah *email* dan *password* diisi maka akan masuk kehalaman selanjutnya yaitu *form* beranda, dan jika belum memiliki akun maka pengguna harus membuat akun baru.

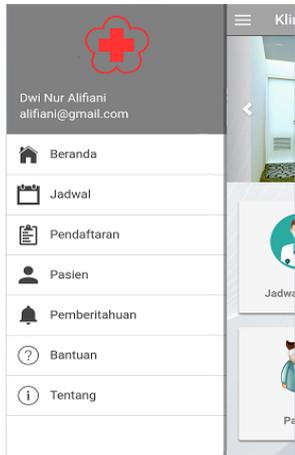
b. Tampilan Halaman Beranda



Gambar 3. Tampilan Beranda

Halaman Beranda merupakan tampilan utama ketika berhasil *login* ke aplikasi. *Form* ini berisi Jadwal Dokter, Pendaftaran, Pasien, dan Pemberitahuan. Serta muncul *slide-slide* foto pada bagian atas menu.

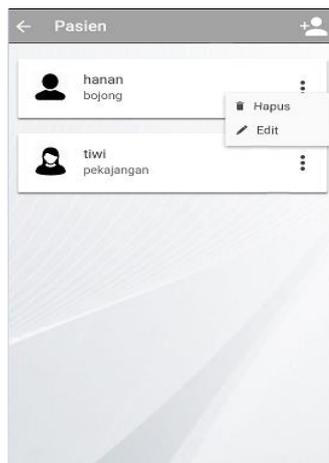
c. Tampilan Halaman Menu



Gambar 4. Tampilan Menu

Pada halaman Menu terdapat beberapa menu yang dapat dipilih oleh *user*.

d. Tampilan Halaman Pasien



Gambar 5. Tampilan Pasien

Pada halaman ini anda dapat melihat menu pasien yang sudah terdaftar dalam satu akun, dan di halaman ini juga dapat menambahkan pasien dengan cara meng-klik tombol tambah pada bagian atas layar.

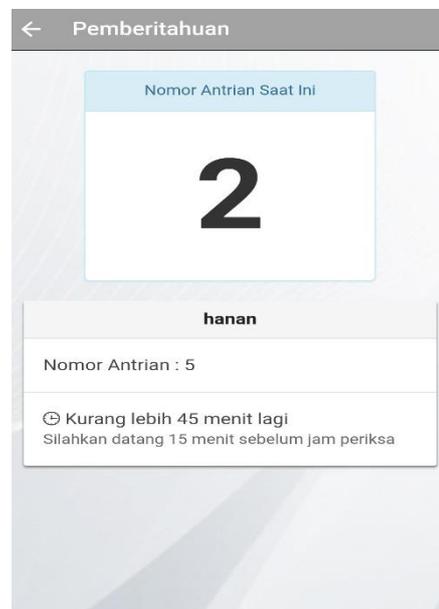
e. Tampilan Halaman Pendaftaran



Gambar 6. Tampilan Pendaftaran

Pada halaman ini anda dapat memilih salah satu nama pasien yang akan didaftarkan periksa. Setelah diklik salah satu nama pasien maka data akan masuk ke aplikasi admin.

f. Tampilan Halaman Pemberitahuan



Gambar 7. Tampilan Halaman Pemberitahuan

Pada halaman pemberitahuan ini akan muncul nomor antrian yang *user* dapat setelah mendaftar periksa, serta nomor antrian yang masih diperiksa.

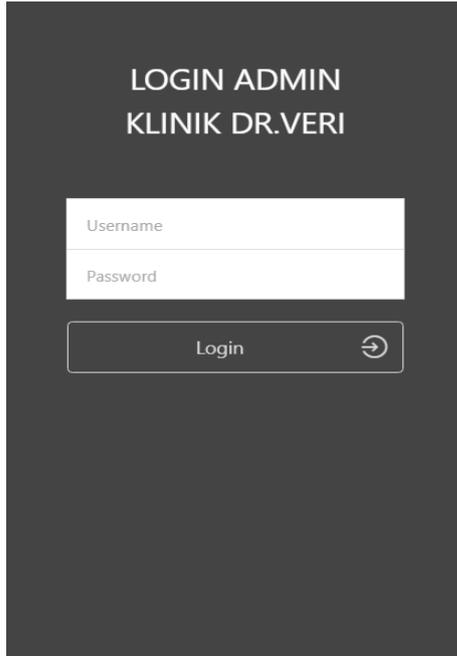
g. Tampilan Halaman Bantuan



Gambar 8. Tampilan Halaman Bantuan

Halaman ini berisi tentang penjelasan tatacara atau bantuan-bantuan yang barangkali dibutuhkan oleh *user* atau pemakai.

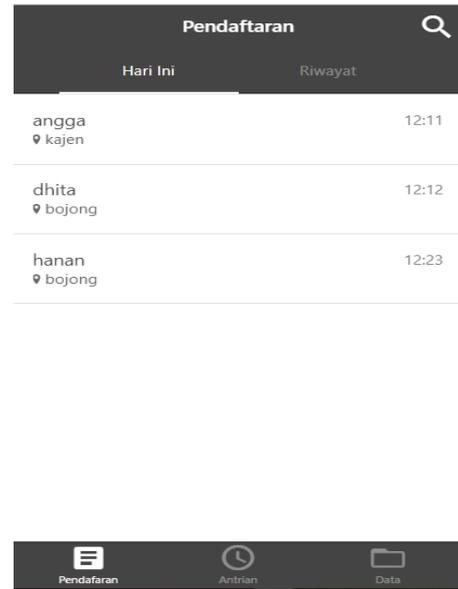
h. Tampilan *Login admin*



Gambar 9. Tampilan *Login admin*

*Form login admin* merupakan *form* yang harus diisi ketika pertama kali masuk aplikasi, setelah *username* dan *password* diisi maka akan masuk kehalaman selanjutnya.

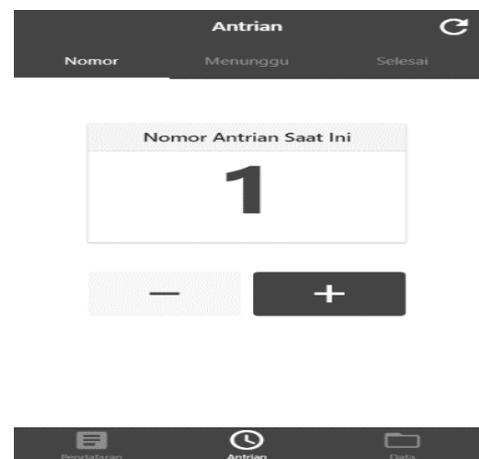
i. Tampilan Halaman Pendaftaran (Hari ini)



Gambar 10. Tampilan halaman Pendaftaran (Hari ini)

Halaman ini akan menampilkan daftar pesan pasien terbaru yang masuk dari pendaftaran pasien. Daftar ini akan otomatis *update* tanpa perlu di *refresh* terlebih dahulu. Setelah diklik pada nama pasien, maka akan muncul tampilan untuk menginputkan nomor antrian yang dilakukan oleh admin, kemudian akan dikirim ke aplikasi *user* pasien tersebut.

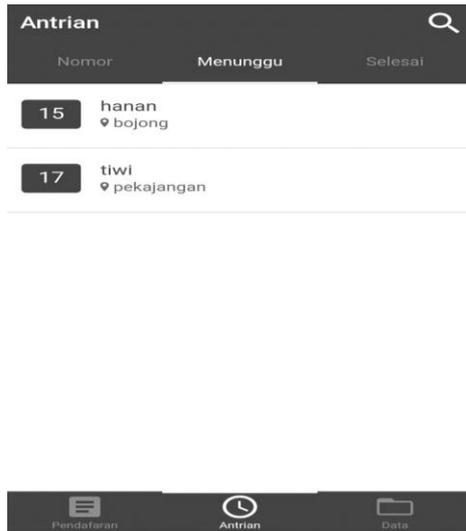
j. Tampilan Halaman Antrian (Nomor)



k. Gambar 11. Tampilan Halaman Nomor Antrian

Halaman ini menampilkan nomor antrian, dimana nomor antrian tersebut adalah nomor antrian pasien yang sedang berjalan.

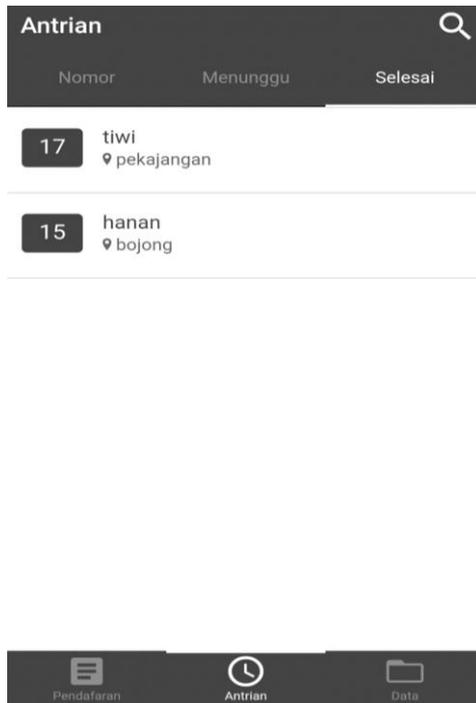
### l. Halaman Antrian (Menunggu)



Gambar 12. Tampilan Halaman Antrian (Menunggu)

Halaman ini akan menampilkan semua data pesan pasien yang masih menunggu antrian.

### m. Halaman Antrian (Selesai)



Gambar 13. Tampilan Halaman Antrian (Selesai)

Halaman ini akan menampilkan data pasien yang telah diperiksa oleh dokter.

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi pendaftaran pada Klinik dr.Veri Berbasis Android ini telah berhasil dibuat dengan menggunakan *framework* Ionic dan *framework* AngularJS sebagai *front-end*, PHP sebagai *back-end*, dan MySQL sebagai *database*.
2. Sistem ini dibuat dengan beberapa fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan, diantaranya untuk mendaftar periksa dan juga ada pemberitahuan untuk mengetahui nomor antrian.
3. Dalam aplikasi ini, *user* dapat mendaftarkan beberapa pasien dalam satu akun.
4. Aplikasi ini dapat menulis keluhan pasien yang akan mendaftar periksa.

Saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan aplikasi selanjutnya, perlu dilengkapi fitur notifikasi pemberitahuan masuk
2. Untuk pengembangan aplikasi selanjutnya, perlu disediakan fitur pendaftaran ke banyak klinik.
3. Perlunya fitur yang dapat melihat daftar riwayat pendaftaran dan estimasi harga berobat.
4. Perlunya fitur laporan pasien yang berobat mendaftar lewat aplikasi dan secara langsung ke admin.

## DAFTAR PUSTAKA

Abdullah & Iswandi. 2015. *Sistem Pendaftaran Online Pasien Pada Klinik Dengan Metode First In Firstn Out (FIFO) Berbasis Web Service*

Amsyah, Zulkifli. 2001. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Andri. 2012. *Makalah Tugas Akhir*. <http://muara-kibul.blogspot.co.id/2014/07/makalah-tugasakhir-matakuliahbasis-data.html> (Diakses 25 April 2017)
- Ayatullah, Uzumaki. 2012. Cara Perumusan dan Pembatasan Masalah Penelitian. <http://gorontalo-education.blogspot.com/2012/10/cara-perumusan-dan-pembatasan-masalah.html> ( Diakses pada tanggal 4 maret 2015)
- Budiarto. 2012. *Notepad ++*. <http://info-program-komputer.blogspot.co.id/2012/04/notepad.html> (Diakses 15 Mei 2017).
- Haryanto, Toni. 2017. *Membuat Aplikasi Android Berbasis HTML5 dengan Cordova*. <https://www.codepolitan.com/membuat-aplikasi-android-berbasis-html5-cordova> (Diakses 13 Mei 2017).
- Huda, Fatkhan Amirul. 2017. *Pengertian AngularJS*. <http://fatkhan.web.id/2017/01/09/pengertian-angularjs/> (Diakses 13 Mei 2017).
- Ichwan, Muhammad. 2011. *Pemrograman Basis Data Delphi 7 dan Mysql*. Bandung: Informatika.
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Kadir, Abdul dan Terra Ch. Triwahyuni. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI.
- Komputer, Wahana. 2006. *Menjadi Seorang Programmer Komputer*. Yogyakarta : C.V. Andi Offset.
- Kusrini dan Andri Koniyo. 2007. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic dan Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: ANDI.
- Mall, Rajib. 2009. *Fundamentals Of Software Engineering*, 3rd ed. New Delhi : Asoke K. Ghosh.
- M.A., Ineke Pakereng dan Teguh Wahyono. 2004. *Sistem Basis Data : Konsep dan Pendekatan Praktekum*. Yogyakarta : PenerbitGrahallmu.
- NANDRA. 2015. *Pengertian Pasien*. <https://tintahmerah.wordpress.com/2015/06/23/pengertian-pasien/> (Diakses 20 April 2017)
- Nasution, M.A. 2012. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Nugroho, Adi. 2011. *Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data*. Yogyakarta: ANDI.
- Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2002. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Susanto, Stephanus Hermawan. 2011. *Mudah Membuat Aplikasi Android*. Yogyakarta: ANDI.
- Sangadji, Dr. Etta Mamang, dan Dr. Sopiah, M.M.,S.Pd. 2010. *Metodologi Penelitian-Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta : C.V. Andi Offset.

Siswanto, Victorianus Aries. 2012. *Strategi dan Langkah-langkah Penelitian*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.

Siena. 2009. Pengertian *Framework*.  
[http://pengertian-menurut-  
blogspot.co.id/2016/02/pengertian-  
framework-menurut-ahli.html](http://pengertian-menurut-blogspot.co.id/2016/02/pengertian-framework-menurut-ahli.html)  
(Diakses 14 Mei 2017)

Wardianto. 2011. *Rancang Bangyun Aplikasi Pendaftaran Online Jasa Pengobatan Berbasis Multimedia Pada Klinik Utama Aksar Depok*.